



paolini  **cassiano**
ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE - IMOLA

Tec. “Paolini” – Prof. “Cassiano da Imola”

Via Guicciardini, 2 40026 IMOLA BO Tel. 0542 658711 - Fax 0542 27357 Cod.
Fisc. 90032210370

e-mail: segreteria@paolincassiano.it www.paolincassiano.it

Sede Cassiano da Imola: Viale Dante, 1/a (ingresso Via Ariosto) Tel. 0542 25751/613559

ESAME DI STATO - Anno scolastico 2017/2018

DOCUMENTO

DEL CONSIGLIO DELLA CLASSE 5 D

**TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI
(AREA TURISTICA)**

CONTENUTO DEL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Scheda 1 : Presentazione della classe , obiettivi educativi prefissati, attività extracurricolari.

Scheda 2: Composizione della classe

Scheda 3: Relazione relativa alle attività di alternanza Scuola / Lavoro

Scheda 4: Modello e Schede informative sulle singole discipline

Scheda 5: Prospetto relativo alle simulazioni della terza prova:

- **Copia delle prove assegnate**
- **Griglia utilizzata per la valutazione delle materie oggetto di simulazione della terza prova**
- **Proposta di griglia di valutazione del colloquio**
- **Griglia di valutazione seconda prova**
- **Griglie di valutazione prima prova**

Scheda 6: Elenco documenti allegati e documenti a disposizione della commissione

Scheda 7: Elenco / Firme dei componenti del consiglio di classe

SCHEDA 1: Presentazione della classe

La classe si compone di 16 studenti, tra questi due con disturbo specifico dell'apprendimento (L.170/2010). Per loro sono state messe in atto misure dispensative e compensative come previsto dai rispettivi PDP, nel rispetto dei differenti stili cognitivi e caratteristiche individuali.

Vi è inoltre un alunno con seria disabilità; per lui è stato predisposto un Piano Educativo Individualizzato anche se al momento della stesura del presente documento, la famiglia sta riconsiderando il suo assenso a tale percorso; si rimanda alla relazione allegata riservata.

Vi sono alcune alunne provenienti da famiglie di origine straniera che non sembrano avere particolari difficoltà lessicali sia nella comprensione che nella produzione scritta e orale.

La classe si è caratterizzata per un generale atteggiamento di disponibilità al dialogo e rispetto nei confronti degli insegnanti e dei compagni. Molto positivo l'atteggiamento di affettuoso sostegno nei confronti del compagno disabile.

Nei confronti del lavoro scolastico l'atteggiamento delle allieve e allievi non è stato uniforme. A fronte di un gruppo sempre partecipe, attento e puntuale nelle consegne, un secondo gruppo, leggermente più numeroso, ha mostrato una certa superficialità e mancanza di concentrazione e attenzione durante il lavoro in classe e nello studio a casa. Alcune situazioni familiari e personali non semplici, e la necessità di svolgere attività lavorative, hanno in alcuni casi reso il percorso di apprendimento accidentato, e quindi tanto più lodevole risultano l'atteggiamento e i risultati positivi ottenuti da alcune studentesse di questo piccolo gruppo.

Pertanto, malgrado il ridotto numero di studenti, che avrebbe potuto permettere un lavoro di grande efficacia, i risultati a poche settimane dalla fine dell'anno scolastico sono in alcuni casi mediocri e in altri presentano valutazioni molto difformi tra le varie discipline. Non ci sono situazioni di profitto decisamente negative ma si rimanda allo scrutinio l'opportunità di ammettere tutti all'esame di stato anche alla luce delle valutazioni delle esperienze di alternanza scuola-lavoro e alla valutazione quindi di competenze spendibili in contesti extra-scolastici. Come sopra detto, alcune alunne hanno interpretato l'anno con maggiore responsabilità, e pur mostrando qualche incertezza qua e là hanno conseguito profitti decisamente equilibrati tra le varie discipline e per alcune, buoni.

Per quanto riguarda il percorso formativo, la valutazione, le verifiche e gli obiettivi raggiunti, si rimanda agli allegati delle singole discipline, facenti parte integrante del presente documento del consiglio di classe (scheda n. 4).

Obiettivi trasversali

Gli obiettivi trasversali fissati dal Consiglio di Classe all'inizio dell'anno sono i seguenti:

- Potenziare il senso di responsabilità
- Potenziare la capacità di ascolto
- Sviluppare le capacità comunicative ed espressive
- Potenziare il metodo di studio, l'autonomia e l'organizzazione del lavoro individuale in vista dell'Esame di Stato
- Favorire la capacità di orientamento ai fini di una scelta lavorativa o del proseguimento degli studi

Gli obiettivi trasversali appaiono raggiunti con le differenze di approccio al lavoro già descritte; gli obiettivi disciplinari hanno trovato articolazione nelle singole materie all'interno delle quali sono state definite le conoscenze e le abilità essenziali per il conseguimento della sufficienza (vedi schede delle singole discipline).

Infine per quanto riguarda le finalità dell'Istituto dell'Indirizzo e quant'altro non indicato nel presente documento, si fa riferimento al POF.

Livello di sufficienza o soglia di accettabilità

- Merita la sufficienza lo studente che ha dimostrato di conoscere in modo corretto la maggioranza degli argomenti proposti, almeno per quanto riguarda i contenuti fondamentali, di saperli spiegare in modo semplice e senza particolari approfondimenti.
- L'espressione può essere anche poco fluida, il lessico non sempre preciso.
- Le capacità di analisi e di sintesi sono poco sviluppate e, in alcuni momenti, la trattazione degli argomenti necessita di sollecitazioni da parte del docente.

Criteri di valutazione

Sono stati individuati dal Consiglio di Classe, a livello generale, alcuni criteri di valutazione che sono stati, poi, rapportati alla specificità delle singole discipline e che possono essere così sintetizzati:

- comprensione della domanda/consegna
- pertinenza della risposta
- quantità e qualità dei contenuti
- uso corretto della lingua italiana
- capacità di analisi e di sintesi
- capacità di effettuare collegamenti.

Il Consiglio di Classe ha ritenuto opportuno tener conto, nella valutazione, dei progressi complessivi rispetto al livello di partenza.

Attività extracurricolari

- Tirocinio didattico-aziendale svoltosi nell'ambito dell'alternanza scuola lavoro
- Attività di orientamento post-diploma e conoscenza della tematiche del mondo del lavoro
- Lettorato di lingua francese e di lingua Inglese
- Visione di uno spettacolo teatrale in lingua francese
- Partecipazione alle giornate di orientamento Universitario dell'Università di Bologna – sede di Forlì- Cesena
- Partecipazione alla Fiera della Tecnica presso l'Autodromo di Imola
- Partecipazione allo spettacolo teatrale della scuola

SCHEDE 4: MODELLO E**SCHEDE INFORMATIVE SULLE SINGOLE DISCIPLINE**

Materia (ore settimanali)	
Docente	
Libro di Testo adottato	
Altri sussidi utilizzati	
Classe	5^D

1. Argomenti svolti nell'anno
2. Eventuali altre discipline coinvolte
3. Attività scolastiche a supporto della preparazione degli studenti
4. Obiettivi inizialmente fissati
5. Eventuale revisione degli obiettivi inizialmente fissati
6. Obiettivi raggiunti in termini di conoscenze e competenze
7. Criterio di sufficienza adottato

MATERIA	TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
<i>LIBRO DI TESTO ADOTTATO</i>	G. Colli, Punto com, Clitt, Zanichelli, 2016 volume A e B
<i>ALTRI SUSSIDI DIDATTICI UTILIZZATI</i>	Ricerche individuali, approfondimenti testuali.. slide in powerpoint

1) OBIETTIVI INIZIALMENTE FISSATI

Finalità

- Promuovere la formazione di un soggetto capace di riflettere in modo autonomo e di esercitare un maturo senso critico rispetto alla problematicità della realtà contemporanea
- Formazione del cittadino
- Potenziamento delle abilità linguistiche e logiche
- Creare le premesse mentali per un libero e produttivo confronto con gli altri

Obiettivi specifici di apprendimento

1. Conoscere i significati, i metodi e le categorie interpretative messe a disposizione nell'ambito delle tecniche comunicative
2. Riconoscere e utilizzare in modo appropriato il lessico specifico e i concetti essenziali dell'ambito comunicativo relativamente agli argomenti trattati.
3. Saper ricostruire, anche per sommi capi, fenomeni e dinamiche commerciali attraverso il riferimento a situazioni concrete o esempi sperimentali;
4. Confrontare posizioni e teorie mettendone in evidenza punti di forza e di debolezza;
5. Comprendere le dinamiche proprie della realtà sociale, con particolare attenzione al mondo del lavoro, ai servizi alla persona, ai fenomeni interculturali e ai contesti della convivenza e della costruzione della cittadinanza
6. Sviluppare la capacità di misurare, con l'ausilio di adeguati strumenti matematici, statistici e informatici, i fenomeni commerciali ed economici indispensabili alla verifica empirica dei principi teorici
7. Saper contestualizzare, secondo coordinate spazio-temporali, scuole di pensiero, teorie e autori nel rispettivo ambito storico-culturale.
8. Acquisire un corretto approccio scientifico ai fenomeni comunicativi tenendo conto della complessità e dei limiti della comunicazione e della continua evoluzione dei suoi risultati.

9. Rielaborare criticamente gli argomenti affrontati, individuando collegamenti anche a livello interdisciplinare e traendo spunti di riflessione personale su problematiche attuali relativamente all'ambito comunicativo e commerciale
10. Saper elaborare e sostenere proprie ipotesi e valutazioni pertinenti su questioni di rilevanza sociale ed economica
11. Essere in grado di svolgere autonomamente approfondimenti e ricerche, utilizzando materiali supplementari eterogenei (articoli, letture, Internet, immagini, ecc.).

Gli obiettivi minimi per una valutazione di sufficienza sono i seguenti: 1, 2, 3, 4,

Il mancato raggiungimento dell'obiettivo 1, quando i contenuti non conosciuti riguardino una parte significativa del programma, comporta da solo una valutazione di profitto insufficiente.

METODOLOGIA

- Lezione frontale (supportata all'occorrenza da materiali filmici, multimediali) con spazio adeguato alle domande degli studenti
- Informazioni bibliografiche in relazione a temi che possono suscitare interesse
- Eventuali ricerche e lavori autonomi
- Eventuale lettura, anche parziale di saggi, articoli, ecc.
- Stages formativi
- Spazio riservato al dibattito e al confronto critico
- Redazione di mappe concettuali
- Produzione di slide in formato Power Point
- Eventuali lavori di gruppo

Verifiche e criteri di valutazione

- Interrogazioni orali e prove scritte
- La valutazione verrà fatta tenendo in considerazione i seguenti criteri:
- Livello di conoscenza e comprensione critica di contenuti, argomenti, lessico
- Uso di un lessico appropriato e capacità espositive chiare e organiche
- Capacità di approfondimento, di elaborazione, di analisi e di sintesi, di valutazione personale
- Capacità di interagire positivamente in situazioni dialettiche (capacità di ascolto, rispetto dell'interlocutore, uso di strategie argomentative, ecc)
- Interesse e partecipazione attiva al dialogo educativo e alla vita scolastica, impegno e buona volontà (da considerare ai fini della valutazione sintetica)

TIPOLOGIA E NUMERO DELLE PROVE SVOLTE

- Prove orali: interrogazioni inerenti ai temi trattati;
- Prove scritte: trattazione sintetica degli argomenti.
- Relativamente al numero delle prove svolte, la classe ha eseguito, nel corso del pentamestre tre prove scritte ed almeno due prove orali

ORE ASSEGNATE PER LO SVOLGIMENTO DELLE PROVE

- La tipologia del colloquio orale ha generalmente avuto una durata media di venti/venticinqueminuti;
- Le prove scritte, valide per l'orale, hanno avuto la durata di cinquanta minuti

NOTE SULLA CLASSE

Si fa riferimento al profilo della classe deciso in sede di Consiglio di classe.

PROGRAMMA SVOLTO

- Si riprendono le linee essenziali del programma svolto nel precedente annoscolastico.

Tecniche della comunicazione

RIPASSO ANNO PRECEDENTE

1. FATTORI INTERNI ED ESTERNI CHE INFLUENZANO LE COMUNICAZIONI

- Gli atteggiamenti specifici che determinano la comunicazione
- Il sistema valoriale e le credenze
- La piramide dei bisogni di Maslow
- Gli atteggiamenti
- La teoria della dissonanza cognitiva di L. Festinger
- Stereotipi e pregiudizi
- I pensieri irrazionali e le tecniche per superarli
- Le norme sociali ; spazio e tempo
- Il fattore umano in ambito aziendale
- La motivazione all'acquisto
- I cluster
- Le topiche freudiane
- La psicoanalisi

2. IL GRUPPO

- Il gruppo in psicologia
- Che cosa non è un gruppo: l'aggregato, la categoria sociale, la folla
- Classificazione dei gruppi
- Caratteristiche del gruppo
- Le figure del gruppo

- Le ragioni per stare in gruppo
- La creazione del leader
- Studi sul leader e sulla leadership
- K. Lewin ; leadership democratica, autoritaria e permissiva
- Gli esperimenti di Asch e Milgram

3. LA CAPACITA' DI LAVORARE IN GRUPPO

- Il gruppo e le sue dinamiche
- Bisogni e circoli comunicativi nei gruppi
- I meccanismi che minacciano i gruppi
- I ruoli all'interno di un gruppo
- Le dinamiche affettive nei gruppi
- Le barriere comunicative
- Il bullismo
- Il gruppo di lavoro e le sue condizioni di efficacia
- Il gruppo nascente
- Il gruppo in via di maturazione
- Il gruppo maturo

4. LA COMUNICAZIONE EFFICACE A LIVELLO INTERPERSONALE

- La palestra della comunicazione
- L'intelligenza emotiva fonda la comunicazione efficace
- L'autoconsapevolezza
- L'empatia
- L'assertività
- Lo stile comunicativo remissivo: la fuga
- Lo stile aggressivo: l'autoritarismo
- Lo stile manipolatorio: la maschera
- Lo stile assertivo
- L'ascolto attivo
- Le tipologie di ascoltatori
- La rivoluzione copernicana: parlare in prima persona
- Superare le barriere comunicative

5. LE COMUNICAZIONI AZIENDALI

- Le comunicazioni d'impresa e le sue finalità
- I vettori della comunicazione aziendale
- Le comunicazioni interne
- Come relazionarsi sul lavoro con i tipi difficili
- Il flusso di comunicazione esterna; le public relation
- L'immagine aziendale
- La marca o brand

6. IL LINGUAGGIO DEL MARKETING

- L'evoluzione del concetto di marketing;
- Il marketing tradizionale: la strategia dei prezzi, la strategia di prodotto
- Il marketing relazionale
- La customersatisfaction
- Internet e marketing relazionale; un binomio perfetto
- L'e-commerce
- La strategia di marketing
- Il positioning
- Il packaging

7.. LE COMPETENZE COMUNICATIVE IN AMBITO PROFESSIONALE

- La competenza verbale e non verbale sul lavoro
- Parlare la lingua del cliente
- L'arte di comunicare per metafore
- La competenza paraverbale
- La competenza non verbale
- Il momento del contratto
- Riconoscere lo stile comunicativo del cliente

Materia	Scienze Motorie e Sportive (2 ore settimanali)
Docente	Maria Beatrice Cambiucci
Classe	5 D - Servizi Turistico
Libri di testo	Corpo libero due/Movimento e salute, autori Fiorini, Coretti, Bocchi. Editore Marietti Scuola
Anno Scolastico	2017/2018

1) ARGOMENTI SVOLTI NELL'ANNO

MODULO 1: IL MOVIMENTO

- Lo sviluppo PSICOMOTORIO;
- Qualità motorie di base: capacità COORDINATIVE e CONDIZIONALI;
- SCHEMA CORPOREO e TONO MUSCOLARE;
- Benefici dell'Attività Fisica;
- Importanza del RISCALDAMENTO;
- Le Abilità di base: vari tipi di CORSA e di ANDATURE ATLETICHE, corsa di Resistenza e di Velocità;
- Esercizi ANALITICI per ogni parte del corpo;
- Esercizi a CORPO LIBERO e in COPPIA;
- Esercizi di RESPIRAZIONE e di RILASSAMENTO.

MODULO 2: IN PALESTRA

- Obiettivi e finalità nella lezione di Scienze Motorie e Sportive;
- Esercizi di COORDINAZIONE e di EQUILIBRIO sia fatti in forma Statica che Dinamica;
- Staffette e Percorsi di lavoro a tappe con e senza attrezzi;
- Esercizi con i GRANDI ATTREZZI;
- Esercizi di POTENZIAMENTO (palle Mediche o a coppie con il compagno);

MODULO 3: IL CORPO UMANO, EDUCAZIONE ALLA SALUTE

- Nozioni di ANATOMIA e di FISILOGIA (apparato scheletrico, cardiocircolatorio, respiratorio, sistema muscolare);
- Il concetto di salute;
- L'attività sportiva: una risorsa per la salute
- Alimentazione e sport (alimentazione, allenamento e produzione di ormoni);
- Doping

MODULO 4: L'EFFICIENZA FISICA, L'ALLENAMENTO SPORTIVO

- Migliorare l'efficienza fisica con l'allenamento (Supercompensazione);
- I principi dell'allenamento sportivo;
- Lo stretching (esercizi di stretching);

MODULO 5: SPORT e OLIMPIADI

- Conoscere lo scopo del gioco, le regole principali e il campo di gioco, conoscere i fondamentali individuali e di squadra, comprendere e applicare la logica di gioco, arbitraggio:
 - La pallavolo;
 - Il rugby;
 - La pallacanestro;
 - La pallamano;

- Il calcio a cinque
- Atletica leggera (salto in lungo, peso)
- Quidditch

2) ATTIVITÀ SCOLASTICHE A SUPPORTO DELLA PREPARAZIONE DEGLI STUDENTI

- Torneo di Beach Volley.
- 100 km Firenze-Faenza

3) OBIETTIVI INIZIALMENTE FISSATI

- Potenziamento fisiologico;
- Consolidamento del senso di responsabilità e della socialità;
- Vivere l'attività motoria come espressione della propria personalità e mezzo di comunicazione con i compagni, a livello di gruppo ed individuale;
- Conoscenza e sviluppo delle tecniche e delle tattiche dei giochi di squadra;
- Capacità di utilizzare attrezzi, sia piccoli che grandi, con le dovute tecniche;
- Conoscenza delle elementari norme di pronto soccorso e dei principi dell'alimentazione.

OBIETTIVI MINIMI :

L'obiettivo didattico minimo da conseguirsi durante l'anno scolastico è un significativo miglioramento delle conoscenze, capacità e competenze motorie dell'alunno rispetto alla propria situazione iniziale, da conseguirsi sia in senso quantitativo e soprattutto qualitativo.

OBIETTIVI RAGGIUNTI IN TERMINI DI CONOSCENZE E COMPETENZE

- Potenziamento fisiologico e consolidamento delle capacità condizionali e coordinative;
- Consolidamento del senso di responsabilità e della socialità;
- Conoscenza e sviluppo delle tecniche e delle tattiche dei giochi di squadra;
- Capacità di utilizzare gli attrezzi sia convenzionali che non;
- Conoscenza delle elementari norme di pronto soccorso, delle informazioni per mantenersi in salute e per una corretta alimentazione.

4) CRITERI DI SUFFICIENZA ADOTTATI

- Miglioramento delle prestazioni nelle capacità condizionali e coordinative.
- Consolidamento della socialità
- Capacità di utilizzare gli attrezzi.
- Capacità di utilizzare un corretto metodo di lavoro.
- Conoscenze delle tecniche di base dei giochi di squadra.
- Conoscenza delle norme di pronto soccorso, delle informazioni per mantenersi in salute e per una corretta alimentazione.

5) VALUTAZIONE

E' stata valutata la pratica delle normali attività sportive sia individuali sia di squadra.

E' stato valutato il comportamento dei ragazzi verso la materia, verso i compagni e verso l'insegnante nel rispetto delle regole.

La valutazione delle varie verifiche fatte è sempre stata anticipatamente spiegata ai ragazzi.

E' stata utilizzata tutta la gamma dei voti (da 0 a 10).

6) METODOLOGIA E TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA

- Metodo della gradualità della proposta (dal più facile al più difficile);
- Metodo globale;

- Metodo analitico;
- Uso degli attrezzi specifici della materia;
- Lavoro di gruppo;
- Lavoro individualizzato;
- Utilizzo di test motori;
- Osservazione diretta;
- Verifiche di teoria.

Materia (ore settimanali)	<i>Geografia turistica (ore settimanali 2)</i>
Docente	<i>Carla Lalli</i>
Libro di testo adottato	Bianchi-Kohler-Moroni-Vigolini, <i>Destinazione Mondo, Corso di Geografia turistica</i> , De Agostini
Classe	5[^] sez D Tecnico Servizi Commerciali

PROGRAMMA SVOLTO

PIANETA TURISMO

Il turismo nel mondo

Il presente e il futuro del turismo
L'Organizzazione mondiale del Turismo
I flussi turistici
I siti UNESCO del mondo
La bilancia turistica
Le strutture ricettive
Il trasporto aereo
Il trasporto marittimo
Il turismo responsabile e sostenibile
Gli effetti del turismo
Turismo e Sud del mondo (approfondimento)
Il turismo responsabile e sostenibile
Viaggiare rispettando i popoli

L'AFRICA

Posizione

Africa mediterranea

Il territorio, il Nilo
Il clima e gli ambienti naturali, il deserto
La storia e la cultura, la città araba
Le risorse turistiche naturali e culturali

Egitto

Arte e cultura

Natura

Africa centrale

Il territorio
Il clima e gli ambienti naturali
La storia e la cultura, la tradizione orale
Le risorse turistiche naturali
Lettura dell'immagine: i parchi della Tanzania

Kenya

Due tipi di turismo, due diverse stagionalità
Il turismo naturalistico
Il turismo balneare

Africa meridionale

Il territorio
Il clima e gli ambienti
La storia e la cultura
Le risorse turistiche naturali

AMERICA

Posizione, principali elementi del territorio, del clima e degli ambienti naturali del continente

America settentrionale

Il territorio

Il clima e gli ambienti naturali, l'Alaska

La storia e la cultura, i nativi

Risorse turistiche naturali e culturali

Stati Uniti d'America

I grandi parchi nazionali

Il turismo balneare, le isole Hawaii

Arte e cultura, i musei, le città

OBIETTIVI RAGGIUNTI IN TERMINI DI CONOSCENZE E COMPETENZE

Analizzare l'immagine del territorio sia per riconoscere la specificità del suo patrimonio culturale sia per individuare strategie di sviluppo del turismo integrato e sostenibile: sviluppo sostenibile e responsabile; l'impatto ambientale delle attività turistiche; modelli di sviluppo sostenibile nei continenti extraeuropei.

Decodificare i caratteri dell'identità e della specificità culturale dei luoghi, individuare ed applicare strategie adeguate per la loro conservazione. Analizzare i siti del Patrimonio dell'Umanità quali fattori della valorizzazione turistica del territorio: tutela del patrimonio culturale mondiale e ruolo dell'UNESCO; siti di rilevante interesse turistico appartenenti al Patrimonio dell'Umanità.

Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambito naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo: caratteri del territorio, fasce climatiche e biomi, storia, risorse turistiche dei territori trattati.

- **Metodologie Didattiche**
Lezione frontale, con e senza supporti multimediali
Lezione partecipata
Quaderno di lavoro
- **Tipologie Di Verifiche**
Verifiche scritte strutturate
Colloquio orale
Presentazioni con strumenti multimediali

CRITERIO DI SUFFICIENZA ADOTTATO

Riconoscere i principali aspetti geomorfologici e le fondamentali relazioni uomoambiente, anche in relazione al fenomeno turistico.

Esporre i principali concetti in modo comprensibile e corretto.

Localizzare anche sulle carte mute i principali elementi, paesi e aree geografiche.

Servirsi correttamente degli strumenti della geografia.

Conoscere il significato di termini specifici.

Impegno e partecipazione all'attività didattica.

Svolgimento puntuale dei compiti a casa.

Materia	ITALIANO (3 ore settimanali)
Docente	LOREDANA LA TORRE
Libro di testo adottato	Paolo Di Sacco, <i>Chiare lettere 3</i> , Edizioni scolastiche Bruno Mondadori
eventuali altri testi o sussidi	File condivisi, materiale audiovisivo
Classe	5^ D Tecnico dei servizi commerciali- area turismo

1. Argomenti svolti nell'anno

IL SECONDO OTTOCENTO

Raccordo storico

Il Positivismo: la nuova immagine della scienza; l'idea di progresso; la filosofia del Positivismo; l'evoluzione naturale secondo Darwin

Il Naturalismo francese: un metodo scientifico per la letteratura; la poetica naturalista

Il Verismo: caratteri generali del movimento e confronto con il Naturalismo

GIOVANNI VERGA: la vita, le opere giovanili, il periodo siciliano, fiorentino e milanese.

La conversione al Verismo e la poetica verghiana. La delusione post-unitaria. Il problema della lingua. L'artificio della regressione. Il narratore popolare e la scelta dell'impersonalità. Confronto fra Manzoni e Verga. Le opere:

Vita dei campi: caratteri generali dell'opera. Lettura dei brani antologizzati:

- Prefazione a *L'amante di Gramigna; Rosso Malpelo*

I Malavoglia: caratteri generali dell'opera, la struttura narrativa. La sperimentazione linguistica. Lettura dei brani antologizzati:

- Prefazione a *I Malavoglia* – La “fiumana del progresso”; La famiglia Toscano

Mastro-don Gesualdo: caratteri generali dell'opera. La “roba”, l'ascesa, la decadenza del protagonista. Lettura del brano antologizzato:

- La morte di Gesualdo

La crisi del Positivismo: Freud, Nietzsche, Einstein. Il Relativismo. Intuizione e vita interiore. Lettura antologizzata dal libro di testo:

- Freud:” L'io non è padrone in casa propria”

Il Decadentismo

I Simbolisti francesi: la poetica, lo stile di vita, la visione della realtà, le novità dello stile e dei contenuti. Letture antologizzate dal libro di testo:

- C. Baudelaire, *Corrispondenze*
- P. Verlaine, *Languore*
- A. Rimbaud, *Vocali; Lettera del veggente*

Visione del film *Poeti dall'Inferno*, 1995

Le Avanguardie: concetto di avanguardia e caratteri generali dei principali movimenti italiani ed europei: Futurismo, Espressionismo, Dadaismo. Letture antologizzate dal libro di testo:

- F.T. Marinetti, *Il Manifesto del Futurismo*.

I poeti crepuscolari

GABRIELE D'ANNUNZIO: la vita, l'esperienza di guerra, il rapporto col fascismo. La poetica dannunziana: estetismo, superomismo, panismo. Le opere principali.

I romanzi: *Il piacere* e *Le vergini delle rocce*: caratteri generali. Letture dei brani antologizzati:

- Il ritratto dell'esteta; Il programma del superuomo

Le opere in versi: *Le laudi*, *Alcyone*: caratteri generali. Letture antologizzate:

- *La pioggia nel pineto*

L'ultima stagione dannunziana: *Notturmo*

GIOVANNI PASCOLI: la vita e il percorso delle opere; la poetica del fanciullino, il tema del nido, il simbolismo pascoliano; lo stile e le tecniche espressive. Lettura e analisi delle poesie antologizzate:

da *Myricae*:

- *Arano; Novembre; Il lampo; Il tuono; X agosto*

da *Canti di Castelvecchio*:

- *La mia sera; Il gelsomino notturno*

La narrativa del Novecento: caratteri generali, i temi psicologici, la debolezza dell'autore, le tecniche narrative

ITALO SVEVO: la vita e il contesto culturale. La formazione e le idee. La poetica. Il percorso delle opere. Il romanzo psicoanalitico. Le tecniche narrative: il monologo e il tempo misto. Lettura dei brani antologizzati:

da *Senilità*:

- Un pranzo, una passeggiata e l'illusione di Ange

da *La coscienza di Zeno*:

- Il fumo

LUIGI PIRANDELLO: la vita, le idee e la poetica. Relativismo ed umorismo. I temi pirandelliani: contrasto fra forma e vita, la follia, il contrasto fra illusione e realtà, il teatro nel teatro, il personaggio senza autore. Le opere: le novelle, i romanzi, il teatro. Lettura dei brani antologizzati:

da *Novelle per un anno*:

- *Il treno ha fischiato*

da *Il fu Mattia Pascal*

- Adriano Meis

da *Uno, nessuno e centomila*:

- Il naso di Moscarda

da *Sei personaggi in cerca d'autore*:

- L'ingresso dei sei personaggi

La poesia del Novecento: caratteri generali e ridimensionamento della funzione del poeta

GIUSEPPE UNGARETTI: la vita, le opere, le tematiche. Lettura delle poesie antologizzate: da *L'allegria*:

- *Il porto sepolto; I fiumi; San Martino del Carso; Veglia; Fratelli; Sono una Creatura; Soldati; Mattina*

da *Sentimento del tempo*:

- *La madre*

L'Ermetismo: caratteri generali.

EUGENIO MONTALE: la vita, le opere e i temi, la poetica e lo stile.

Lettura delle poesie antologizzate:

da *Ossia di seppia*:

- *Non chiederci la parola; Merigiare pallido e assorto, Spesso il male di vivere ho incontrato*

da *Le Occasioni*:

- *Non recidere forbice*

da *Satura*:

- *Ho sceso, dandoti il braccio, almeno un milione di scale*

2. Obiettivi inizialmente fissati

Obiettivi

- Conoscere il quadro generale dei movimenti culturali e dei singoli autori, consolidando le conoscenze e competenze acquisite negli anni precedenti
- Conoscere la poetica, i temi e il pensiero degli autori
- Saper inquadrare correnti e autori nei vari movimenti del Novecento
- Saper confrontare autori e tematiche
- Correttezza formale e padronanza lessicale nell'esposizione orale e scritta
- Saper produrre un saggio argomentativo
- Saper scrivere un articolo di giornale

Obiettivi minimi

- conoscere le tematiche fondamentali affrontate dagli autori
- saper leggere un testo letterario del passato cogliendone le tematiche

Metodologia

Lezioni frontali, lettura e analisi di testi, discussioni guidate, esercitazioni, approfondimenti disciplinari, eventuale recupero curricolare/sostegno, audiovisivi

Materiali di lavoro

Libro di testo, file, materiale audiovisivo

Valutazione

La valutazione sommativa e formativa, terrà conto del raggiungimento degli obiettivi, delle competenze e delle conoscenze acquisite, dell'impegno e dei miglioramenti avvenuti rispetto alla situazione di partenza

3. Obiettivi raggiunti in termini di conoscenze e competenze

Gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti complessivamente da tutta la classe. Sono da segnalare alcuni casi per i quali emergono ancora difficoltà nella realizzazione di testi scritti, sia nella tipologia dell'analisi del testo che in quella del saggio breve; per diversi alunni la capacità di argomentare resta scarsa e superficiale. Tali difficoltà sono da imputare non tanto ad una mancata comprensione della metodologia da adottare, quanto ad una scarsa padronanza della lingua scritta e ad una carenza lessicale, dovute ad una scarsa abitudine alla lettura ed a carenze pregresse

4. Criterio di sufficienza adottato

Per le prove scritte si fa riferimento alla griglia di valutazione allegata; per le prove orali sono stati considerati i vari punti espressi negli obiettivi iniziali

5. Simulazione prima prova effettuata sulla prova di esame del 2008, ad eccezione della tipologia D, estrapolata dalla prova d'esame del 2006

Materia	STORIA (2 ore settimanali)
Docente	LOREDANA LA TORRE
Libro di testo adottato	Vittoria Calvani, <i>Spazio storia vol.3</i> , A. Mondadori Scuola, Milano 2012.
eventuali altri testi o sussidi	File condivisi, materiale audiovisivo
Classe	5^ D Tecnico dei Servizi Commerciali- area turismo

1. Argomenti svolti nell'anno

L'unità italiana : questione meridionale e questione sociale.

La sinistra storica. Depretis e Crispi. Colonialismo e imperialismo

L'età giolittiana

La Belle époque

Verso la prima guerra mondiale

La prima guerra mondiale

Le conseguenze della prima guerra mondiale

Il biennio rosso

La rivoluzione sovietica

Lo stalinismo

La nascita del fascismo

Le leggi fascistiche

Il fascismo da movimento a regime

La crisi del 1929

La Repubblica di Weimar

Il nazismo e l'ascesa al potere di Hitler

Verso la seconda guerra mondiale

La seconda guerra mondiale

La guerra parallela dell'Italia

La guerra partigiana

Il dopoguerra: il tramonto dell'Europa

La "guerra fredda" in Occidente e in Oriente

2. Obiettivi inizialmente fissati

Obiettivi

- Consolidare conoscenze e competenze acquisite negli anni precedenti
- Avere una conoscenza accettabile dei contenuti e saperli esporre utilizzando il lessico specifico della disciplina
- Sapersi orientare nella storia novecentesca riconoscendone gli eventi principali
- Sapersi collegare alle problematiche del presente
- Utilizzare procedimenti di spiegazione di fatti storiografici complessi

Obiettivi minimi

saper individuare i principali problemi del presente

Metodologia

Lezioni frontali, lettura e analisi di documenti, discussioni guidate, approfondimenti disciplinari, eventuale recupero curricolare/sostegno

Materiali di lavoro

Libro di testo, file, eventuali sussidi audiovisivi

Criteri di valutazione

La valutazione sarà sommativa e formativa, terrà conto del raggiungimento degli obiettivi, delle competenze e delle conoscenze acquisite, dell'impegno e dei miglioramenti avvenuti rispetto alla situazione di partenza

4. Obiettivi raggiunti in termini di conoscenze e competenze

Gli obiettivi previsti sono stati mediamente raggiunti

**SCHEDA INFORMATIVA DELLE SINGOLE DISCIPLINE
ANNO SCOLASTICO 2017/18**

Materia (ore settimanali)	MATEMATICA (3 ore)
Docente	CLAUDIO LANZONI
Libro di testo adottato	Bergamini-Trifone-Barozzi Matematica. Rosso vol.4 Zanichelli ed.
Eventuali altri testi o sussidi	/
Classe	5 D

1) Programma svolto

MODULO 0. DISEQUAZIONI

- Ripasso delle disequazioni di I e II grado intere e fratte e dei sistemi di disequazioni

MODULO 1. FUNZIONI E LIMITI

Unità didattica 1: Funzioni reali di variabile reale.

Contenuti

- Intervalli, intorni;
- Concetto di funzione reale in una variabile reale;
- Ricerca del dominio di funzioni razionali intere, fratte, irrazionali, esponenziali, logaritmiche: tre condizioni principali (denominatore, radicando di radicale pari, argomento di logaritmo).

Unità didattica 2: Limiti.

Contenuti

- Approccio intuitivo al concetto di limite;
- Limite finito/infinito per x che tende ad un valore finito/infinito;
- Operazioni sui limiti;
- Forme indeterminate $0/0$, ∞/∞ , $+\infty-\infty$;: metodi risolutivi tramite scomposizione e “velocità” degli infiniti;
- Limiti destri e sinistri: loro utilizzo nella risoluzione della forma determinata $K/0$;
- Il numero di Nepero.

MODULO 2: CALCOLO DIFFERENZIALE

Unità didattica 1: Derivate delle funzioni in una variabile.

Contenuti

- Rapporto incrementale di una funzione;
- Definizione di derivata;
- Significato geometrico della derivata;
- Derivate fondamentali;
- Derivate di alcune funzioni elementari;
- Derivate di somma/sottrazione, di un prodotto e di un quoziente;
- Derivata di una funzione composta (semplici esempi).

Unità didattica 2: Teoremi del calcolo differenziale.

Contenuti

- Teorema di De l'Hopital;
- Applicazione nel calcolo di limiti, specie nel caso $0/0$.

Unità didattica 3: Studio del grafico di una funzione.

Contenuti

- Intersezione con gli assi;
- Asintoti orizzontali e verticali;

- Crescenza e decrescenza di una funzione;
- Punti stazionari: massimi e minimi relativi, punti di flesso orizzontali.
- Classificazione dei punti stazionari mediante il segno della derivata prima.
- Semplici esempi di applicazione di ricerca massimi e minimi

2) Eventuali altre discipline coinvolte

Nessuna specificatamente, anche se è evidente come lo studio di funzione abbia ampie applicazioni anche in campo economico.

3) Attività scolastiche a supporto della preparazione degli studenti

Ampia parte dell'orario curriculare è stata dedicata a recupero e sostegno, facilitato dal ridotto numero di studenti che ha permesso interventi mirati.

4) Obiettivi raggiunti in termini di conoscenze e competenze

- Conoscere il concetto di funzione e di dominio (obiettivo minimo);
- Saper tracciare il grafico delle principali funzioni elementari (obiettivo minimo);
- Determinare il dominio di una funzione razionale intera e fratta (obiettivo minimo), irrazionale, logaritmica ed esponenziale
- Conoscere il concetto di limite (obiettivo minimo);
- Saper calcolare un limite. (obiettivo minimo: semplici limiti);
- Saper calcolare limiti anche in presenza di forme indeterminate (obiettivo minimo: $0/0$, ∞/∞ , $+\infty-\infty$).
- Conoscere il concetto di derivata (obiettivo minimo),
- Interpretare graficamente il concetto di derivata;
- Utilizzare le regole di derivazione (obiettivo minimo);
- Enunciare il teorema di De l'Hopital (obiettivo minimo);
- Calcolare il limite di forme indeterminate (specie $0/0$) utilizzando il teorema di De l'Hopital (obiettivo minimo).
- Utilizzare lo studio della derivata prima per caratterizzare l'andamento di una funzione (obiettivo minimo);
- Riconoscere e determinare i punti stazionari di una funzione;
- Individuare se il grafico di una funzione ha asintoti orizzontali e verticali;

Tali obiettivi sono stati raggiunti da una maggioranza della classe. Due-tre elementi presentano invece ancora significative difficoltà, che si auspica possano almeno parzialmente superare nelle ultime settimane dell'anno scolastico. Atteggiamento e attenzione in classe sono sempre stati buoni, meno costante l'impegno a casa. E' comune la difficoltà nel recuperare nozioni, anche apprese, nel medio-lungo periodo, difetto per altro piuttosto generalizzato anche nelle classi quinte degli ultimi anni. La preparazione media della classe è pienamente sufficiente, con punte anche buone, ma eterogenea.

5) Criterio di sufficienza adottato

Si vedano gli obiettivi minimi del punto 4). Inoltre si è tenuto conto di:

- comprensione della domanda;
- esposizione in generale corretta, anche se guidata con suggerimenti del docente;
- conoscenza essenziale dei contenuti minimi disciplinari;
- uso del linguaggio scientifico, in generale appropriato.

Materia (ore settimanali)	Religione h 1
Docente	Milena Suzzi
Libro di testo adottato	-----
eventuali altri testi o sussidi	Bibbia, fotocopie, video
Classe	5[^] sez D SERVIZI COMMERCIALI

La programmazione della Religione Cattolica qui delineata si è inserita nei seguenti assi culturali indicati dal DM 139\2007; l'Asse dei linguaggi; l'Asse storico-sociale.

Programma svolto

La violenza di genere, riflessioni sul caso Dina e Susanna Libro della Genesi e di Daniele. Te la sei cercata. Esperimento sociale "Qui i grassi non entrano" Ma come eri vestita? Visione video "Beastly" Riflessioni sul significato della vera bellezza e quale importanza noi diamo all'aspetto fisico e a quello interiore. Il significato di bellezza nel mondo greco. Lettura testimonianza di Lizzie Velasquez

BebeVio oro olimpico alle paraolimpiadi di Rio de Janeiro: l'importanza di essere "squadra" L'interruzione volontaria della gravidanza: la normativa vigente nell'Ordinamento italiano e il Magistero della Chiesa a confronto; origini e finalità del "Movimento per la vita"; la testimonianza di Gianna Jessen; Visione video "October baby". Powerpoint le donne nella Bibbia. Presentazione storia di Giuditta, Ester, Noemi e Rut.

Essere o avere? Riflessioni sull'uso e sul significato del danaro nella Bibbia e ai giorni nostri.

Visione video-documentario "La scelta". I sette ingredienti per fare la guerra e quelli per fare la Pace. Lettera di Natale 1914: il miracolo della tregua nella guerra tra tedeschi e inglesi.

Visita al Monastero di Clausura di Imola per conoscere la vita consacrata contemplativa.

Obiettivi raggiunti in termini di conoscenze e competenze

L'insegnamento della religione cattolica mira ad arricchire la formazione globale della persona con un particolare riferimento agli aspetti spirituali ed etici dell'esistenza. Aiuta a decifrare il contesto storico, culturale e umano della società per la costruzione della convivenza umana. Nell'attuale contesto multiculturale, soprattutto del nostro istituto professionale, gli obiettivi sia generali che specifici sono stati indirizzati nello sforzo comune di far dialogare tradizioni culturali e religiose diverse. Porsi domande sul senso della vita, della morte, del bene e del male, il valore delle relazioni interpersonali, dell'affettività e della famiglia, della coscienza, della libertà e dellapace.

Nelle classe quinta D, si è puntato sul confronto critico sulle questioni di senso più rilevanti, il confronto storico, la conoscenza di parole chiave come coscienza, impegno, scelta, libertà.

L'unica ora settimanale, unita alla necessità di sviluppare didattiche alternative per gli allievi avvalentesi dell'IRC, ha portato ad utilizzare quasi sempre la LIM e le fotocopie di approfondimento per gli argomenti proposti al fine di stimolare la partecipazione e l'interesse della classe. Inoltre si sono effettuate visite fuori dalla scuola per comprendere la realtà religiosa presente nel nostro territorio.

Criterio di sufficienza adottato

L'insegnamento della religione cattolica richiede un giudizio e non un voto numerico finale

Il criterio adottato è il seguente:

Definizione dei livelli

(Sulla base dell'impegno ed interesse mostrato e delle competenze acquisite)

Moltissimo (10): Impegno ed interesse costanti, competenze acquisite in modo sicuro e capacità di rielaborazione personale.

Moltissimo (9-8): Impegno ed interesse costanti, competenze raggiunte in modo completo, capacità di elaborazione autonoma delle conoscenze ancora in via di sviluppo.

Molto (7): Impegno ed interesse abbastanza costanti, discreta acquisizione delle competenze

Sufficiente (6) Scarso impegno e scarso interesse unito a un comportamento passivo e anche non positivo all'interno del gruppo classe.

Materia (ore settimanali)	Tecniche professionali dei servizi commerciali (ore 6 + 2 di compresenza)
Docente	Trovato Nuccia Daniela
Libro di Testo adottato	Nuovo Tecniche professionali dei servizi commerciali per il quinto anno, Casa Editrice -Tramontana
Altri sussidi utilizzati	Slide fornite dall'insegnante,video,articoli di giornale,fotocopie.
Classe	5^D servizi commerciali -curvatura turistica

Argomenti svolti nell'anno

- 1) L'inventario d'esercizio e le scritture di assestamento,redazione della situazione patrimoniale ed economica,scritture di chiusura;
- 2) I destinatari del Bilancio ; clausole e principi di redazione, documenti che compongono il sistema informativo di bilancio, principali poste del bilancio, rielaborazione dello Stato patrimoniale, analisi della struttura finanziaria dell'impresa ,rielaborazione del Conto economico a valore aggiunto, analisi per indici,analisi economica,finanziaria e patrimoniale;
- 3) La contabilità gestionale,costi fissi, costi variabili, costi diretti e indiretti, Full costing, Direct costing e la Break even analysis;
- 4) Pianificazione,programmazione e controllo e definizione obiettivi , vantaggio competitivo Modello di Porter , costi standard e controllo budgetario, il budget , i budget settoriali e degli investimenti, budegst finanziario , budegst economico generale,analisi degli scostamenti ed il reporting;
- 5) Elementi dell'offerta turistica e sue caratteristiche,il prodotto turistico, la domanda turistica e le sue caratteristiche, la concorrenza ,la matrice SWOT, punti di forza e di debolezza del territorio , trend globali e tendenze attuali, le diverse strategie attuabili;
- 6) Il business plan ,contenuto e destinatari;
- 7) Il Marketing strategico ,il marketing operativo ,l marketing dei servizi, il marketing territoriale;
- 8) Il Tour Operator ,le tipologie contrattuali per l'acquisto dei servizi , i metodi per la determinazione del prezzo, i costi diretti e indiretti, le strategie e tecniche di vendita .

Obiettivi inizialmente fissati

Gli obiettivi decisi in sede di riunione per materia risultano i seguenti:

- Analizzare e interpretare la normativa sul bilancio, redigere un bilancio d'esercizio, interpretare gli elementi significati di un bilancio, riclassificare lo stato patrimoniale e il conto economico, calcolare e interpretare i principali indici ;

- Comprendere il ruolo e la funzione della contabilità gestionale, saper classificare i costi, applicare i metodi di calcolo dei costi ,calcolare e rappresentare graficamente il punto di equilibrio, saper risolvere problemi di scelta aziendale;
- Riconoscere e comprendere l'importanza della programmazione e della pianificazione aziendale ai fini di una gestione efficiente ,riconoscere le diverse tipologie di budget e il loro ruolo all'interno della programmazione aziendale, redigere tipologie di budget sia delle strutture ricettive che delle Agenzie di Viaggi, analizzare gli scostamenti dei risultati rispetto agli obiettivi programmati; .
- Analizzare la situazione turistica esistente, analizzare e individuare le tendenze in atto e la loro evoluzione, valutare il potenziale turistico di un territorio;
- Riconoscere il ruolo e l'importanza del business plan, predisporre un business plan e le sue componenti;
- Riconoscere l'importanza della funzione marketing ai fini del successo aziendale, utilizzare tecniche e strategie di marketing delle imprese turistiche con particolare riferimento al customer care;
- Individuare le tendenze del mercato turistico ed il sistema di offerta del territorio attraverso la ricerca di fonti informative, elaborare pacchetti turistici;

Inoltre è stato previsto il raggiungimento dei seguenti obiettivi trasversali:

- Accrescere in modo significativo le proprie potenzialità in merito all'acquisizione di una terminologia specifica della disciplina;
- Perfezionare la capacità di esprimere i concetti in modo chiaro e corretto, con un appropriato linguaggio economico;
- Saper fare collegamenti interdisciplinari,utilizzando in modo adeguato nozioni apprese nell'ambito della specifica disciplina;
- Potenziare le proprie capacità di interpretare e rielaborare i concetti acquisiti.

Obiettivi raggiunti in termini di conoscenze e competenze

Conoscenze

- Funzioni del bilancio,elementi del bilancio,analisi di bilancio;
- Gli obiettivi e l'importanza della contabilità gestionale ,conoscere le diverse tipologie di costi , i diversi metodi per il calcolo dei costi e le differenze fra gli stessi, il break evenpoint e la sua funzione ;

-Il ruolo della pianificazione strategica, le diverse fasi della pianificazione, analisi della situazione interna e esterna, le diverse tipologie di budget , metodi e tecniche di programmazione e controllo;

-La domanda turistica ,l'offerta turistica ,analisi della concorrenza , analisi delle tendenze, la swot analysis del territorio ;

- La funzione del business plan, elementi che compongono il piano d'impresa , strumenti per la redazione di business plan ;

-Il ruolo del marketing, la differenza fra marketing strategico e operativo,le diverse attività del marketing strategico, le leve del marketing ,tecniche di customer satisfaction ;

-Le fasi della predisposizione di un pacchetto turistico, determinazione del prezzo, commercializzazione,gestione del viaggio e controllo;

Competenze

- Svolgere attività connesse alla realizzazione della gestione dell' area amministrativa contabile (redigere semplici prospetti di bilanci e procedere alla sua analisi);

-Svolgere attività tipiche della contabilità gestionale relativamente ad un'azienda del settore turistico e saper interagire con il sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici;

-Comprendere l'importanza dell'efficienza gestionale ai fini della competitività aziendale;

-Svolgere attività tipiche afferenti all'area della programmazione e del controllo di gestione delle aziende del settore turistico e interagire con il sistema informativo aziendale attraverso l'uso degli strumenti informatici;

-Valutare il potenziale turistico di un territorio;

-Valutare la fattibilità economica di un'idea imprenditoriale del settore turistico ;

-Partecipare ad attività dell'area marketing;

-Realizzare attività tipiche del settore turistico per la promozione del territorio;

Revisione degli obiettivi

Gli obiettivi di conoscenza e competenza fissati nella riunione per materia sono stati raggiunti . La classe ha dimostrato un buon grado di partecipazione e collaborazione, rispettando le consegne e mantenendo un comportamento corretto.

Criterio di sufficienza adottato

Nella valutazione si è tenuto conto della progressione dell'apprendimento di ogni singolo alunno, delle competenze che ha raggiunto, dell'impegno nello studio, della partecipazione a quanto proposto dall'offerta formativa, dell'interesse, del metodo di studio e dei processi di

recupero in relazione alla situazione di partenza. Inoltre nella valutazione delle prove scritte si è tenuto conto della capacità di analisi ,di sintesi e rielaborazione dei dati e dei casi proposti. Si è ritenuto di attribuire la sufficienza quando lo studente, pur manifestando incertezze nell'uso del linguaggio specifico, risponde ai quesiti proposti individuando i concetti più importanti relativi all'argomento trattato, anche quando utilizza capacità mnemoniche.

Materia (ore settimanali)	Informatica e Laboratorio – 3 ore di cui 2 di codocente con TPSC
Docente	Melandri Milena
Classe	5^ D Tecnico dei Servizi Commerciali - Area Turismo

ARGOMENTI SVOLTI NELL'ANNO

MODULO 0

RIPASSO e APPROFONDIMENTO

Usare consapevolmente il Personal Computer; approfondimento basi informatica. Sistemi Operativi, Applic. Trattam. Testi e Foglio Elettronico.

Gestione Risorse. Rete Internet e Browser; Posta Elettronica.

MODULO 1

GRAFICI e FOGLIO ELETTRONICO potenziamento/consolidamento

Saper elaborare grafici e documenti commerciali; conoscere consapevolmente Progr. Appl. Excel

MODULO 2

BILANCIO D'ESERCIZIO

Redazione di un modello con l'utilizzo di Microsoft Excel e compilazione di un bilancio d'esercizio.

(codocenza con TPSC)

MODULO 3

CURRICULUM VITAE

Redazione di un curriculum vitae e lettera di presentazione

MODULO 4

AREA COMUNICAZIONE: SITO INTERNET E BROCHURE

E-commerce: vendita di servizi on line. Siti di hotel e strutture turistiche

Creazione di un sito Internet con l'utilizzo di Google Sites. Redazione di una brochure pubblicitaria con l'utilizzo del software applicativo Office, Publisher.

MODULO 5

ELABORAZIONE TESTI

Progettare ed impaginare tesi e relazioni con il corretto layout. Rispettare regole di editing, bibliografia, prefazione, indice e copertina. Elaborazione con utilizzo di Power Point e Prezi. (codocenza con TPSC)

MODULO 6

SOCIAL MEDIA /NETWORK nel MARKETING TURISTICO

Conoscere alcuni metodi pubblicitari per promuovere immagine Aziendale dell'albergo. Facebook, Instagram e LinkedIn

OBIETTIVI INIZIALMENTE FISSATI

Data la buona risposta degli alunni durante tutto l'anno scolastico, gli obiettivi inizialmente prefissati sono stati raggiunti in termini di autonomia nell'utilizzo dei software e nella redazione personalizzata di documenti.

REVISIONE DEGLI OBIETTIVI

Gli obiettivi di conoscenza e competenza fissati nella riunione per materie di inizio anno sono stati raggiunti con un buon grado di completezza. Il gruppo classe ha sempre mostrato una attenzione e una partecipazione idonee al raggiungimento degli stessi. Il lavoro è stato svolto mostrando il giusto grado di partecipazione e rispetto delle consegne mantenendo un atteggiamento consapevole e un grado di maturità apprezzabile.

OBIETTIVI RAGGIUNTI IN TERMINI DI CONOSCENZE E COMPETENZE

In termini di conoscenze e competenze, gli alunni hanno raggiunto una buona conoscenza e competenza in tutti gli ambiti proposti. A parte qualche caso, il livello raggiunto risulta mediamente discreto.

CRITERIO DI SUFFICIENZA ADOTTATO

La valutazione ha tenuto conto non solo dei risultati delle prove svolte ma anche dell'impegno profuso, della partecipazione e della progressione degli allievi rispetto ai livelli di partenza.

STRUMENTI UTILIZZATI

Per favorire l'apprendimento sono stati forniti agli studenti materiali di studio aggiuntivi quali esercitazioni e schemi tratti da altri testi o preparati direttamente dalla docente, allo scopo di integrare il testo adottato.

Materia	LINGUA INGLESE (3 ore settimanali)
Docente	<i>Loretta Loreti</i>
Libri di testo adottati	Travel and Tourism (Pearson) Grammar Tracks A2/B2 (Whitebridge)
eventuali altri testi o sussidi	Fotocopie . Video
Classe	5[^] sez D Tecnico Servizi Commerciali - area comunicazione/turismo

1. PROGRAMMA SVOLTO

Con l'ausilio del testo GRAMMAR TRACKS

Ripasso delle principali strutture grammaticali (tempi passati, futuri e conditionals). Approfondimento su: pronomi (relativi e indefiniti); linkers; preposizioni di tempo e luogo; discorso indiretto e domande indirette.

Argomenti specifici del corso di indirizzo con l'ausilio del testo TRAVEL and TOURISM

- Be a Responsible and Safe Tourist pag. 32,33
- From Inns to Hotels pag.86
- Serviced accommodation pag.88
- Taking a Booking pag.100
- Letters of booking and Confirmation pag. 102,103
- Handling Complaints pag 116, 117
- Describing an accommodation pag. 118, 119
- Travel destinations and climates pag. 122,123
- Coastal Resources Pag 124
- Mountain Resources (introduzione) pag 126
- Promoting Tourism products pag 134
- Writing an Itinerary pag 176 e Personal Project
- Reporting a business experience (video e script)
- The language of promotion and advertisement pag 254,255
- Tourism Marketing (fotocopia)
- The Marketing Mix (fotocopia)
- Interview for a job (fotocopie - slides dellalettrice)
- Personal Project : presentation of a foreign country or city

2. ATTIVITÀ SCOLASTICHE A SUPPORTO DELLA PREPARAZIONE DEGLI STUDENTI

Incontri con lettrice madrelingua sulla JOB INTERVIEW. Tali incontri sono stati strutturati con presentazione di lessico e lavoro per individuare i propri skills e prepararsi ad affrontare un colloquio di lavoro in inglese in modo adeguato.

Proposta di Stage linguistico comprensivo di esperienze relative all'alternanza scuola-lavoro a Dublino.

Partecipazione volontaria; hanno partecipato 3 studentesse.

3. OBIETTIVI INIZIALMENTE FISSATI

- Esprimere e argomentare le proprie opinioni con relativa spontaneità nell'interazione orale, su argomenti generali, di studio e di lavoro.
- Utilizzare strategie nell'interazione e nell'esposizione orale in relazione agli elementi di contesto.
- Comprendere idee principali, elementi di dettaglio e punto di vista in testi orali in lingua standard, riguardanti argomenti noti d'attualità, di studio e di lavoro.
- Comprendere globalmente, utilizzando appropriate strategie, filmati divulgativi riguardanti argomenti relativi al settore di indirizzo.
- Produrre nella forma scritta e orale brevi relazioni, sintesi e commenti coerenti e coesi, su esperienze, processi e situazioni relativi al proprio settore di indirizzo.
- Utilizzare lessico e fraseologia di settore.
- Trasporre in lingua italiana brevi testi scritti in inglese relativi all'ambito di studio e di lavoro e viceversa.
- Riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e della comunicazione interculturale.
- Conoscenza e utilizzo della lingua inglese al livello B2 del CEF

4. REVISIONE DEGLI OBIETTIVI INIZIALMENTE FISSATI

Il percorso programmato è stato modificato per circa 40 giorni in conseguenza dell'errore del Ministero riguardante la disciplina scelta per la seconda prova scritta.

Si è scelto, in particolare, di lavorare sulla produzione di materiali relativi al corso di indirizzo trascurando un ulteriore approfondimento delle conoscenze sulle funzioni linguistiche.

5. OBIETTIVI RAGGIUNTI IN TERMINI DI CONOSCENZE E COMPETENZE

Buona parte del gruppo classe ha partecipato al lavoro con interesse.

4/5 sono in grado di esprimersi in lingua inglese in modo personale scorrevole e corretto applicando strategie di esposizione orali e scritte in contesti di comunicazione sociale e di lavoro e utilizzando strutture e lessico adeguati ai contesti di uso.

Un secondo gruppo di 6/7 è composto da studentesse che si esprimono in modo sostanzialmente comprensibile anche se non sempre corretto nel lessico e nelle strutture linguistiche.

Un terzo gruppo ha lavorato in modo un po' discontinuo raggiungendo risultati che a volte si sono considerati non sufficienti ; la sufficienza è stata raggiunta con le prove orali o i materiali prodotti .

6. Criterio di sufficienza adottato

- Comprensione di una parte superiore alla metà dei contenuti o funzioni presentate nei testi scritti e orali
- Utilizzo di un lessico sufficiente ad esprimere idee semplici ma significative
- Produzione scritta e orale di messaggi che risultino comprensibili malgrado alcuni errori nella sintassi e nella grammatica.
- Pronuncia che, anche se non perfetta, non comprometta il significato dell'enunciato

Alternanza Scuola Lavoro

Stage linguistico a Dublino con lezioni di madrelingua su CV e Job Interview; incontro con i manager di una Start Up irlandese su analisi di pubblicità e marketing.

Metodologie Didattiche

Presentazione degli argomenti di lingua seguiti da una fase di pratica guidata e poi libera. Esercizi eseguiti a casa e poi corretti insieme, o svolti in classe a coppie per il rinforzo linguistico e il recupero in itinere. Utilizzo della lingua inglese, da parte dell'insegnante durante ogni fase del lavoro. Prima presentazione di alcuni argomenti del settore di indirizzo anche in lingua italiana. Lavoro a coppie o individuale per la preparazione di materiali (itinerario / approfondimento personale)

Tipologie Di Verifiche

Verifiche scritte sulle strutture linguistiche con esercizi di completamento, trasformazione, brevi traduzioni di tipo comunicativo. Esposizione orale e scritta, (più ridotta), sugli argomenti presentati relativi al percorso turistico. Nella valutazione delle performance orali si è considerata anche la capacità di comprendere le domande dell'insegnante sia riferite agli argomenti affrontati che alla semplice interazione su conversazioni di tipo personale.

Materia n. 3 ore settimanali	LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE
Libri di testo adottati	PlanèteTourisme , Boella-Schiavi, Petrini editore.
Altri testi utilizzati	Action : Pratique, Théorie, Civilisation, Domitille Hatuel, ed. ELI
Altri sussidi utilizzati	Fotocopie, materiale on line, Lim, laboratorio linguistico e multimediale.
Docente	Prof.ssa Angela Lucchi Cristofaro

Obiettivi disciplinari

Abilità/Capacità:

- Esprimere e argomentare le proprie opinioni con relativa spontaneità nell'interazione orale, su argomenti generali di studio e lavoro.
- Utilizzare strategie nell'interazione ed esposizione orale in relazione agli elementi di contesto.
- Comprendere idee principali ed elementi di dettaglio in testi orali in lingua standard, riguardanti argomenti noti d'attualità, studio e lavoro.
- Comprendere globalmente, utilizzando appropriate strategie, messaggi riguardanti argomenti relativi al settore di indirizzo.
- Comprendere idee principali, dettagli e punti di vista in testi relativamente complessi, riguardanti argomenti di attualità, di studio e di lavoro.
- Produrre nella forma scritta e orale, brevi relazioni su esperienze, processi e situazioni relative al proprio settore di indirizzo.
- Utilizzare lessico e fraseologia di settore.
- Utilizzare i dizionari anche in rete ai fini di una scelta lessicale appropriata ai diversi contesti di studio e di lavoro.
- Trasporre in lingua italiana brevi testi scritti in lingua relativi al proprio ambito di studio e di lavoro.
- Riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e della comunicazione interculturale.

Conoscenze:

- Strategie di esposizione orale e d'interazione in contesti di studio tipici del settore.
- Strategie per la comprensione globale selettiva di testi relativamente complessi, riferiti in particolare al proprio settore di indirizzo.
- Strutture morfosintattiche adeguate e organizzazione del discorso adeguati alle tipologie testuali di tipo tecnico-professionale.
- Modalità di produzione di testi comunicativi relativamente complessi, scritti e orali, anche con l'ausilio di strumenti multimediali e per la fruizione in rete.

- Aspetti socio-culturali della lingua francese e del linguaggio specifico di settore.

Obiettivi raggiunti in termini di conoscenze, abilità, competenze

Gli studenti hanno acquisito:

1. Un'adeguata competenza della comunicazione settoriale sia allo scritto che all'orale;
2. sanno capire, analizzare e rielaborare testi di vario genere: articoli relativi a temi di attualità, documenti relativi al settore di indirizzo;
3. sono in grado di comprendere, analizzare e redigere testi di tipo professionale;
4. conoscono tutta una serie di contenuti inerenti alla loro area culturale e professionale;
5. si esprimono in maniera abbastanza pertinente e comprensibile seppure in modo semplice e con imprecisioni fonetiche;
6. producono testi scritti di carattere generale e specifico all'indirizzo con una certa coerenza e coesione.

Criteri di sufficienza e strumenti di valutazione

Conoscenze

- Aspetti comunicativi, socio-linguistici e paralinguistici della interazione e della produzione orale in relazione al contesto e agli interlocutori.
- Strategie per la comprensione globale e selettiva di testi di uso corrente, riferiti in particolare al proprio settore di indirizzo.
- Strategie per la produzione globale e selettiva di testi di uso corrente, riferiti in particolare al proprio settore di indirizzo.
- Lessico e fraseologia idiomatica frequenti relativi ad argomenti di interesse generale, di studio, di lavoro.
- Tecniche d'uso di dizionari, anche multimediali o in rete.

Abilità

- Interagire ed esprimere le proprie opinioni in conversazioni su argomenti familiari di interesse personale, d'attualità o di lavoro con strategie compensative.
- Comprendere idee principali e specifici dettagli di testi di uso corrente, inerenti la sfera personale, l'attualità, il lavoro o il settore d'indirizzo.
- Produrre testi relativamente articolati, inerenti la sfera personale, l'attualità, il lavoro o il settore d'indirizzo.

- Produrre brevi relazioni, sintesi e commenti anche con l'ausilio di strumenti multimediali, utilizzando il lessico appropriato.
- Utilizzare autonomamente i dizionari ai fini di una scelta lessicale adeguata al contesto.

Sono state somministrate **verifiche** di tipo formativo con domande aperte e comprensioni del testo, interrogazioni individuali. La valutazione, espressa in decimi, è stata in base ai criteri degli obiettivi minimi sopra menzionati e ha tenuto conto dei livelli di partenza, della partecipazione didattica e al dialogo educativo, del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

PROGRAMMA ANALITICO DISCIPLINARE

Modulo di rinforzo grammaticale

Dal libro di testo Commerce en action:

- **Ripasso e consolidamento della grammatica di base: in particolar modo i tempi verbali e le coniugazioni: passé composé, imperfetto, futuro, condizionale, il congiuntivo; causa e conseguenza.**
- Strutture linguistiche/morfosintassi: LA PHRASE COMPLEXE – les phrases hypothétiques – la concession – l'opposition-les connecteurs
- Uso dei comparativi, superlativi e pronomi possessivi
- Visione del film in lingua francese: "**Le diable s'habille en Prada**": una brillante commedia sul mondo della moda.
- Partecipazione allo spettacolo teatrale in lingua francese: **Saint-Germain-des-Prés**: un musical brillante che mette a confronto il mondo di oggi con quello dell'immediato dopoguerra.

Dal libro di testo Planète Tourisme:

- LA CRÉATION ET LA PROMOTION DU PRODUIT TOURISTIQUE – Définition et spécificité du produit touristique; la conception et la vente du produit touristique; présentation et promotion d'un produit touristique
- LA PUBLICITÉ: " le monde du marketing et de la publicité"

- TOURISME ET TRANSPORTS – Tourisme et industrie des transports (ferroviaire, aérien, fluvial – l’organisation du voyage (en train, en avion, en bateau). La réservation et la réclamation.
- LA VENTE DE PRESTATIONS ET DES SERVICES – La vente de produits touristiques; connaître le client et répondre à ses besoins.
- Realizzazione e presentazione di una locandina o brochure pubblicitaria su di un prodotto a scelta.
- Realizzazione e presentazione di una brochure relativa ad un itinerario turistico di 3 giorni in una provincia dell’Emilia-Romagna.

Culture et civilisation: L’Europe et l’Union Européenne – la France, un territoire d’Europe; Zoom sur le quartier Saint-Germain des Près, sur l’existentialisme et sur le jazz.

Con la classe sono state svolte 7 ore di lettorato con madrelingua.

Si comunica che per il presente programma ho tenuto conto della presenza dell’altro gruppo classe – la 5C – e quindi ho cercato, il più possibile, degli argomenti che potessero essere in comune per entrambi gli indirizzi al fine di non creare problemi disciplinari e di poter lavorare insieme con armonia.

MATERIA: DIRITTO-ECONOMIA

DOCENTE: Francesco Sicilia

ORE SETTIMANALI : 3

LIBRO DI TESTO ADOTTATO: Società e cittadini oggi 2 ed Tramontana S. Crocetti

ALTRI TESTI ADOTTATI: Codice civile, Costituzione, Lettura articoli di legge,
Società e cittadini oggi ed Tramontana ,L.W.Lezzi Approfondimento curvatura turistica
Articoli di giornale. Fotocopie fornite dal docente su alcuni argomenti trattati.

MODULI SVOLTI (e alcuni ancora da svolgere sino al termine delle lezioni)

Diritto:

Il contratto in generale (ripasso) : definizione, elementi, efficacia tra le parti, cause di nullità e annullamento del contratto, classificazione dei contratti

I contratti espressamente previsti dalla legge: vendita, permuta, locazione comodato, mandato, mutuo, transazione

I contratti per la produzione di beni e la prestazione di servizi: appalto e contratto d'opera

I contratti per la distribuzione dei prodotti: agenzia, commissione, mediazione, concessione di vendita e franchising

I contratti bancari e la banca: mutuo, deposito in denaro, apertura di credito, conto corrente ordinario e bancario, servizio delle cassette di sicurezza

L'assicurazione

I contratti atipici: il leasing e il factoring

Il contratto di lavoro subordinato

I nuovi contratti di lavoro e il Job Act

La disciplina costituzionale del lavoro e il collegamento con la legislazione sociale

I contratti collettivi e il diritto di sciopero

I sindacati

Approfondimento turistico:

Il contratto d'albergo

La prenotazione alberghiera e le varie tesi sulla sua natura giuridica

Il contratto di deposito in albergo

La responsabilità dell'albergatore per le cose consegnate e depositate in albergo

I contratti di ristorazione: il contratto di ristorante, il contratto di catering. Il contratto di somministrazione

Economia:

Le banche e il sistema bancario
Sviluppo e sottosviluppo
La globalizzazione
Liberismo protezionismo autarchia
I sistemi economici in generale
I caratteri generali degli stati totalitari e il collegamento con i loro sistemi economici
Le tesi Keynesiane e le tesi classiche

Il docente si riserva di integrare, modificare gli argomenti indicati, eliminando se del caso alcuni argomenti, visti anche i notevoli impegni che la classe ha affrontato durante l'anno.

Gli argomenti effettivamente svolti verranno descritti precisamente nella programmazione finale.

EVENTUALI ALTRE DISCIPLINE COINVOLTE:

Alcuni argomenti sono stati trattati anche in altre materie tra le quali economia aziendale, storia. In particolare si segnalano i collegamenti con storia in riferimento alle tesi Keynesiane in riferimento alla crisi del 1929 e ai caratteri degli stati totalitari.

ATTIVITA' SCOLASTICHE A SUPPORTO DELLA PREPARAZIONE

Il docente ha utilizzato spesso spunti tratti dalla realtà quotidiana, fornendo agli studenti anche altro materiale didattico per integrare la preparazione tra le quali fotocopie di altri libri di testo in particolare riguardanti la riforma del lavoro ,la globalizzazione, le tesi classiche e le tesi Keynesiane.

Sono state svolte attività di recupero in itinere curriculare, mediante ripasso e/o approfondimento dei temi trattati, sia su richiesta degli alunni, sia discrezione dell'insegnante.

OBIETTIVI INIZIALMENTE FISSATI:

La misurazione dell'apprendimento, è stata basata sul raggiungimento di alcuni **obiettivi minimi** prefissati quali:

la comprensione della realtà sociale, la comprensione dei fenomeni economici-giuridici, l'utilizzo corretto della terminologia giuridico economica, il collegamento tra alcune nozioni di diritto e economia studiate negli anni precedenti, i collegamenti e i raffronti di tipo interdisciplinare con alcune materie, la comprensione dell'interdipendenza tra i fenomeni economici e giuridici e le altre dimensioni della vita sociale.

In particolare si richiede la conoscenza degli argomenti negli aspetti essenziali, in particolare in diritto: la conoscenza di alcuni istituti di diritto privato quali il contratto in generale, i principali contratti tipici previsti nel codice civile, tra i quali alcuni contratti bancari, in economia: lo sviluppo e il sottosviluppo, la funzione delle banche.

Per quanto riguarda la curvatura turistica: la conoscenza di alcuni contratti legati al turismo quali il contratto d'albergo, il contratto di deposito e di deposito in albergo, i contratti della ristorazione : il contratto di catering, il contratto di viaggio.

OBIETTIVI RAGGIUNTI AL TERMINE DEL PERCORSO SCOLASTICO:

La classe V D, ha mostrato nel complesso interesse e partecipazione per le discipline giuridiche economiche, riuscendo ad ottenere, nel complesso, risultati abbastanza positivi sia nelle verifiche orali sia nelle verifiche scritte.

Si tratta comunque di classe variegata nel profitto e nell'apprendimento della disciplina, sebbene all'interno di essa vi siano alunni di notevole capacità.

Alcuni studenti sono sempre stati molto motivati nello studio, altri sono stati spesso sollecitati e alcuni di essi, hanno dimostrato un impegno non sempre costante nello studio della disciplina, sebbene l'impegno sia stato maggiore negli ultimi tempi.

Alcuni alunni hanno dimostrato delle difficoltà nello studio della disciplina anche se l'impegno non è mai mancato nelle fasi del recupero richiesto dal docente.

Per quanto riguarda gli obiettivi trasversali e disciplinari, gli stessi sono sempre stati costantemente perseguiti e richiamati nel corso dell'anno, anche perché la classe ha sempre dimostrato una notevole vivacità, specie in alcune alunne.

La classe ha ottenuto un profitto medio nel complesso più che sufficiente, espressione di conoscenze e competenze abbastanza omogenee all'interno della stessa classe.

ALTERNANZA SCUOLA LAVORO:

In particolare sono stati trattati argomenti inerenti le Banche e le loro funzioni all'interno del sistema capitalista. A tal fine si svolgerà anche un incontro nella seconda parte del quadrimestre con un dirigente di Banca avente ad oggetto proprio l'argomento indicato.

Inoltre sono stati sviluppati alcuni argomenti di diritto del lavoro in generale tra cui anche le novità relative al Job Acts specie i concetti di flessibilità in entrata e in uscita, in relazione alle modifiche dell'art 18 dello Statuto dei Lavoratori, ed ad alcune delle nuove figure contrattuali.

Per quanto riguarda la curvatura turistica, sono stati approfonditi alcuni contratti caratteristici del settore, anche in relazione allo svolgimento dello stage effettuato da molti alunni in strutture alberghiere.

OBIETTIVI RAGGIUNTI IN TERMINI DI CONOSCENZE E COMPETENZE:

Competenze:

sviluppo e approfondimento della capacità di analisi di situazioni di carattere giuridico economico, attraverso l'individuazione dei loro elementi, delle loro caratteristiche, dei tipi e degli eventuali rapporti relativi, miglioramento del linguaggio giuridico specifico; consolidamento dell'utilizzo di testi e fonti di informazione economica giuridica;

Abilità'/Capacità:

miglioramento della capacità di operare collegamenti interdisciplinari, di schematizzare quanto studiato, di rielaborare quanto studiato anche attraverso il consolidamento dell'utilizzo del codice civile e dei testi proposti.

Conoscenze:

consolidamento delle conoscenze acquisite nei precedenti anni scolastici, conoscenza dei principali istituti giuridici specie di diritto civile e commerciale, anche quelli attinenti al settore turistico, conoscenza di alcuni aspetti relativi a problematiche di politica economica.

METODOLOGIE DIDATTICHE:

- lezione frontale
- lezione interattiva
- soluzione di casi pratici e collegamenti con la realtà
- ricerche con l'utilizzo delle nuove tecnologie.
- assegnazione di quesiti per casa basati sul collegamento tra gli istituti

TIPOLOGIA DI VERIFICA

Sono state utilizzate sia verifiche formative, che sommative, sotto forma di verifiche scritte e orali, nonché interrogazioni brevi, esercizi, test, lavoro quotidiano.

CRITERIO DI SUFFICIENZA E RELATIVI CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI:

Si rinvia ai criteri individuati nel Consiglio di classe che qui di seguito vengono richiamati:

Criteri di valutazione

Sono stati individuati dal Consiglio di Classe, a livello generale, alcuni criteri di valutazione che sono stati, poi, rapportati alla specificità delle singole discipline e che possono essere così sintetizzati:

comprensione della domanda/consegna

pertinenza della risposta

quantità e qualità dei contenuti

uso corretto della lingua italiana

capacità di analisi e di sintesi

capacità di effettuare collegamenti.

Livello di sufficienza o soglia di accettabilità

Merita la sufficienza lo studente che ha dimostrato di conoscere in modo corretto la maggioranza degli argomenti proposti, almeno per quanto riguarda i contenuti fondamentali, di saperli spiegare in modo semplice e senza particolari approfondimenti.

L'espressione può essere anche poco fluida, il lessico non sempre preciso.

Le capacità di analisi e di sintesi sono poco sviluppate e, in alcuni momenti, la trattazione degli argomenti necessita di sollecitazioni da parte del docente.

Il programma analitico, effettivamente svolto, è visibile a parte.

SCHEDA 5: Prospetto relativo alle simulazioni della terza prova

	I SIMULAZIONE	II SIMULAZIONE
Tipologia	B (Tre quesiti per ogni disciplina)	B (Tre quesiti per ogni disciplina)
Data	10/04/2018	3/05/2018
Materie coinvolte	Tecniche di Comunicazione	Tecniche di Comunicazione
	Matematica	Matematica
	Inglese	Inglese
	Diritto ed Economia	Diritto ed Economia
Tempo assegnato	3h 30'	3h 30'
Valutazione	Vedi griglia	Vedi griglia

Il consiglio di classe, dopo attenta analisi delle capacità e delle conoscenze degli studenti, ha ritenuto opportuno scegliere la **TIPOLOGIA B**, ovvero **QUESITI A RISPOSTA SINGOLA**, per permettere agli studenti di formulare autonomamente le risposte alle domande poste.

Vengono di seguito riportate le copie delle simulazioni di terza prova le relative griglie di valutazione utilizzate nelle simulazioni di prima seconda e terza prova

ISTITUTO PROFESSIONALE S.S.C.T. “CASSIANO DA IMOLA”

CLASSE V D SERVIZI COMMERCIALI AREA TURISMO

ANNO SCOLASTICO 2017/18

10/04/18

PRIMA SIMULAZIONE III PROVA (TIPOLOGIA B)

TEMPO CONCESSO: 3h 30’

MATERIE: INGLESE, DIRITTO, MATEMATICA, Tecniche di Comunicazione

NOME ALUNNO _____

MATERIE	INGLESE	DIRITTO	MATEMATICA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	MEDIA*
VOTO/15mi					

*ARROTONDATA PER ECCESSO

Imola, 10/04/2018

Nomeclasse 5.....

Rispettando gli spazi predisposti, il candidato affronti in modo sintetico ma completo i seguenti argomenti .È consentito l'uso di vocabolario bilingue o monolingue (D.S.A)

- 1) Considering the video (Decision Time / The Dilemma) explain the different reasons of Tim and Susie for accepting or not accepting the offer from John Lomax (number of employees - Bigger market- customers' opinion – economic advantages – risks..)

- 2) Means of Communication used and Information given when advertising an accommodation

- 3) List the coastal resorts mostly chosen by tourist and explain the reason why tourists like them best.
 (where in the world – What can tourist do there...etc)

LINGUA INGLESE - 1° SIMULAZIONE ESAME DI STATO 17/18 Prof. L. Loreti

Nomeclasse 5.....

Rispettando gli spazi predisposti, il candidato affronti in modo sintetico ma completo i seguenti argomenti .È consentito l'uso di vocabolario bilingue o monolingue

- 1) Considering the video (Decision Time / The Dilemma) explain the different reasons of Tim and Susie for accepting or not accepting the offer from John Lomax

- 2) Means of Communication used and Information given when advertising an accommodation .

3) List the coastal resorts mostly chosen by tourist and explain the reason why tourists like them best.

ISTITUTO PROFESSIONALE S.S.C.T. "CASSIANO DA IMOLA"
ANNO SCOLASTICO 2017/18 PROF. CLAUDIO LANZONI
QUESITI DI MATEMATICA (simulazione 3° prova)
(alunni K.W. e S.Z.)
CLASSE V D 10/04/18

1) Cosa si intende per funzione e per dominio di una funzione ?
Quali sono le principali condizioni da porre sul dominio ?
Determina poi il dominio delle seguenti funzioni:

$$y = \sqrt{x^2 - 4x - 5} \qquad y = \ln\left(\frac{2x}{1-x}\right)$$

2) Cosa si intende per forma indeterminata ?

Nella forma indeterminata $\frac{\infty}{\infty}$, quando sia al numeratore che al denominatore ci sono polinomi, possiamo prevedere il risultato: sai elencare i vari casi ?

Se compaiono esponenziali e logaritmi abbiamo parlato di "classifica degli infiniti": di cosa si tratta ?

Calcola poi $\lim_{x \rightarrow +\infty} \frac{1-3x}{e^x}$

3) Data la funzione $y = \frac{x^3 - 4x^2}{x + 2}$ disegnano il grafico probabile dopo averne calcolato dominio, limiti fondamentali, intersezione con gli assi (tralascia la ricerca di massimi e minimi relativi).

SCHEMA PER LE DISEQ DI II GRADO:

- 1) Se il coefficiente di x^2 è negativo cambio tutti i segni compreso il segno della disequazione
- 2) Risolvo l'equazione
- 3) Disegno la parabola a seconda che abbia 2, 1 o nessuna soluzione
- 4) Determino gli intervalli

SCHEMA PER LE DISEQ. FRATTE:

- 1) Pongo separatamente NUM e DEN >0 (solo il numeratore maggiore o uguale se la fratta ha maggiore o uguale)
- 2) Determino gli intervalli e faccio il grafico con i più e con i meno (una linea per il numeratore, una per il denominatore)
- 3) Scelgo gli intervalli soluzione (i più se mi chiedeva maggiore, i meno se mi chiedeva minore di zero)

INTERSEZIONE CON GLI ASSI

Asse x: pongo $y=0$. Se la funzione è fratta posso eliminare il denominatore.

Asse y: pongo $x=0$

ISTITUTO PROFESSIONALE S.S.C.T. "CASSIANO DA IMOLA"
ANNO SCOLASTICO 2017/18 PROF. CLAUDIO LANZONI
QUESITI DI MATEMATICA (simulazione 3° prova)
CLASSE V D 10/04/18

1) Cosa si intende per funzione e per dominio di una funzione ?

Quali sono le principali condizioni da porre sul dominio ?

Determina poi il dominio delle seguenti funzioni:

$$y = \sqrt{x^2 - 4x - 5} \qquad y = \ln\left(\frac{2x}{1-x}\right)$$

2) Cosa si intende per forma indeterminata ?

Nella forma indeterminata $\frac{\infty}{\infty}$, quando sia al numeratore che al denominatore ci sono polinomi, possiamo prevedere il risultato: sai elencare i vari casi ?

Se compaiono esponenziali e logaritmi abbiamo parlato di "classifica degli infiniti": di cosa si tratta ?

Calcola poi $\lim_{x \rightarrow +\infty} \frac{1-3x}{e^x}$

3) Data la funzione $y = \frac{x^3 - 4x^2}{x + 2}$ disegnano il grafico probabile dopo averne calcolato dominio, limiti fondamentali, intersezione con gli assi (tralascia la ricerca di massimi e minimi relativi).

PROVA DI SIMULAZIONE

Diritto ed economia

Anno scolastico 2017-2018

10.04.2018

Nome:

Rispondete ai seguenti quesiti utilizzando max 10 righe.

1)indicate la definizione di globalizzazione in senso economico, precisando il collegamento con le multinazionali, spiegando la differenza tra holding pura e mista

2) indicate la funzione principale della retribuzione per la costituzione italiana elencando i principali diritti del lavoratore subordinato

3) indicate i principali elementi essenziali del contratto, precisando la natura e la funzione dell'onere, all'interno di un contratto

TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
1° SIMULAZIONE ESAME DI STATO 17/18 Prof. R. Valenti

NOME _____ COGNOME _____

Rispettando gli spazi predisposti, il candidato risponda in modo sintetico, ma completo alle seguenti domande.

- 1) EFFETTUA UN SINTETICO MA ESAUSTIVO CONFRONTO FRA MARKETING TRADIZIONALE E MARKETING RELAZIONALE

- 2) INDIVIDUA E ANALIZZA I PUNTI SALIENTI DEL TRAINING DI APPRENDIMENTO

3) ANALIZZA LE PRINCIPALI ANALOGIE E DIFFERENZE FRA IL BULLISMO E IL CYBER BULLISMO.

ISTITUTO PROFESSIONALE S.S.C.T. “CASSIANO DA IMOLA”

CLASSE V D SERVIZI COMMERCIALI AREA TURISMO

ANNO SCOLASTICO 2017/18

3/05/18

SECONDA SIMULAZIONE III PROVA (TIPOLOGIA B)

TEMPO CONCESSO: 3h 30’

MATERIE: INGLESE, DIRITTO, MATEMATICA, GEOGRAFIA

NOME ALUNNO _____

MATERIE	INGLESE	DIRITTO	MATEMATICA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	MEDIA*
VOTO/15mi					

*ARROTONDATA PER ECCESSO

Imola, 3/05/2018

Write about the following topics using 10/ 12 lines
È consentito l'uso di vocabolario bilingue o monolingue

1) What should tourists do to be safe and healthy when travelling abroad ?

2) Explain the difference between Serviced and Self-catering accommodation and the characteristics of 4 types of serviced accomodation.

Nomeclasse 5.....

Write about the following topics using 10/ 12 lines (D.S.A)

È consentito l'uso di vocabolario bilingue o monolingue

- 1) What should tourists do to be safe and healthy when travelling abroad
(money, insurance, food, documents)

- 2) Explain the difference between Serviced and Self- catering accommodation and the characteristics of 4 types of serviced accomodation. (meals – formal /informal accommodation, city/ country, guest ...)

ISTITUTO PROFESSIONALE S.S.C.T. "CASSIANO DA IMOLA"
ANNO SCOLASTICO 2017/18 PROF. CLAUDIO LANZONI
QUESITI DI MATEMATICA (seconda simulazione 3° prova)
CLASSE V D 03/05/18
(alunni K.W. e S.Z.)

1) Rappresenta graficamente (senza intorni) i 4 casi di limite studiati.

Calcola poi $\lim_{x \rightarrow 3} \lim_{x \rightarrow 2} e \lim_{x \rightarrow -\infty} di \quad y = \frac{2x - 6}{x^2 - 5x + 6}$

Ricorda: k/0 si spezza..., 0/0 conviene usare De l'Hospital, ∞/∞ confronti i monomi...

2) Dai la definizione, come limite, di derivata e scrivine il significato geometrico (fai SOLO quanto chiesto).

Determina poi il dominio e i punti di massimo/minimo relativo della seguente funzione:

$$y = \frac{x^2 + x - 1}{x + 2}.$$

Formula derivata quoziente $y' = \frac{g \cdot f' - f \cdot g'}{g^2}$

Prima calcola la derivata, poni $y'=0$, ricavi le x , vai a sostituirle nella y per trovare le ordinate.

Formula equazione II grado $x = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$

3) Usando la definizione di derivata citata al punto 2), abbiamo dimostrato quanto vale la derivata di $y = x^2$: sapresti riprodurre i passaggi fatti in entrambi i casi ?

Calcola poi, utilizzando la regola di derivazione delle funzioni composte, la derivata delle seguenti funzioni:

$$y = \sqrt{x^3 + 3x - 4}$$

$$y = (5x^2 + 2)^4$$

$$y = \ln(-5x + 7)$$

Derivate base:

$$y = \sqrt{x} \quad y' = \frac{1}{2\sqrt{x}}$$

$$y = \ln x \quad y' = \frac{1}{x}$$

ISTITUTO PROFESSIONALE S.S.C.T. "CASSIANO DA IMOLA"
ANNO SCOLASTICO 2017/18 PROF. CLAUDIO LANZONI
QUESITI DI MATEMATICA (seconda simulazione 3° prova)
CLASSE V D 03/05/18

1) Dai la definizione completa (utilizzando gli intorni) di $\lim_{x \rightarrow x_0} f(x) = +\infty$, aiutandoti anche con il grafico corrispondente.

Calcola poi $\lim_{x \rightarrow 3} \lim_{x \rightarrow 2} e^{\lim_{x \rightarrow -\infty} di} y = \frac{2x - 6}{x^2 - 5x + 6}$

2) Dai la definizione, come limite, di derivata e scrivine il significato geometrico (fai SOLO quanto chiesto).

Determina poi il dominio e i punti di massimo/minimo relativo della seguente funzione:

$$y = \frac{x^2 + x - 1}{x + 2}.$$

3) Usando la definizione di derivata citata al punto 2), abbiamo dimostrato quanto vale la derivata di $y = x^2$ e la derivata di $y = k$: sapresti riprodurre i passaggi fatti in entrambi i casi ?

Qual è in generale la regola di derivazione per $y = x^N$?

Con la regola di derivazione per $y = x^N$ abbiamo dedotto quanto vale la derivata di $y = \sqrt{x}$ (e volendo, di qualsiasi funzione irrazionale, cioè con l'incognita sotto una radice). Sapresti riprodurre i passaggi fatti ?

Calcola poi, utilizzando la regola di derivazione delle funzioni composte, la derivata della seguente funzione:

$$y = \sqrt{x^3 + 3x - 4}$$

PROVA DI SIMULAZIONE
VD –CASSIANO
Diritto ed economia
Anno scolastico 2017-2018
03.05.2018

Nome:

Rispondete ai seguenti quesiti utilizzando max 10 righe.

1)indicate la differenza principale tra un contratto nullo e un contratto annullabile, precisando le cause di annullabilità del contratto

2) indicate la natura giuridica del contratto di assicurazione precisando cosa si intende per contratto aleatorio

3) indicate i principali obblighi del datore di lavoro in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro in base alle norme vigenti, precisando la funzione principale di tali norme

TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
2° SIMULAZIONE ESAME DI STATO 17/18 Prof. R. Valenti

Rispettando gli spazi predisposti, il candidato risponda in modo sintetico, ma completo alle seguenti domande.

- 1) SPIEGA COSA SI INTENDE PER MARKETING RELAZIONALE E SU QUALI SONO I SUOI PUNTI DI FORZA

- 2) INDIVIDUA E ANALIZZA ALMENO 4 ELEMENTI CHE POSSONO COSTITUIRE DELLE BARRIERE COMUNICATIVE IN UN GRUPPO

3) ANALIZZA LA MOTIVAZIONE ALL'ACQUISTO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI CLOUSTER.

TIPOLOGIA: TEMA

Conoscenze - competenze - abilità	Indicatori	Punteggio	Punteggio assegnato
Correttezza e proprietà nell'uso della lingua.	Ortografia Sintassi Lessico Punteggiatura. Alunni DSA: non si tiene conto di errori ortografici e di punteggiatura. La scrittura può essere in stampatello.	1 – 3 Numerosi e gravi errori di forma 4 Forma sufficientemente corretta 5 Forma corretta, assenza di errori gravi.	
Capacità di comprendere la traccia assegnata individuando i nodi problematici rilevanti e le richieste.	Individuazione dei nodi concettuali. Sviluppo di tutti i temi indicati dalla traccia. Alunni DSA: sviluppo di un tema indicato nella traccia	1 Traccia non compresa e/o non utilizzata. Non individua i problemi rilevanti. 2 Traccia compresa ed utilizzata solo parzialmente. 3 Comprensione ed utilizzo sufficienti 4-5 Comprensione ed utilizzo adeguati	
Capacità rielaborative e critiche	Coerenza delle argomentazioni. Collegamento dei temi e problemi individuati con conoscenze ed esperienze personali e di studio pregresse.	1-2 Coerenza e coesione insufficienti. Assenza/ incoerenza/non pertinenza di commenti e di tesi personali. 3 Argomentazione sufficientemente coerente. 4-5 Argomentazione chiara e pertinente. Tesi opportunamente argomentate. Apporti personali documentati e validi. Elaborazione autonoma. Tesi personali.	

NOME

TOTALE

TIPOLOGIA: SAGGIO BREVE - ARTICOLO

Conoscenze competenze - abilità	Indicatori	Indicatori analitici e punteggio	Punteggio assegnato
Correttezza e proprietà nell'uso della lingua.	Ortografia. Sintassi. Lessico. Punteggiatura. Alunni DSA: non si tiene conto di errori ortografici e di punteggiatura. La scrittura può essere in stampatello	1-3 Numerosi e gravi errori di forma 4 Forma sufficientemente corretta 5 Forma corretta, assenza di errori gravi.	
Capacità di comprendere il senso dei documenti assegnati per lo svolgimento della prova.	Individuazione dei nodi concettuali. Rispetto delle consegne. Alunni DSA: utilizzo di un documento fra quelli assegnati	1 Documenti non compresi e/o non utilizzati. Non individua i problemi. 2 Documenti compresi ed utilizzati solo parzialmente. 3 Comprensione ed utilizzo sufficienti 4-5 Comprensione ed utilizzo adeguati	
Capacità di rielaborare ed analizzare in modo critico.	Coerenza delle argomentazioni. Collegamento dei contenuti dei documenti a conoscenze ed esperienze personali e di studio. Pertinenza del titolo indicato. Adeguatezza e conformità del testo alla destinazione editoriale	1-2 Coerenza e coesione insufficienti. Assenza/ incoerenza/ non pertinenza di commenti e di tesi personali. 3 Argomentazione sufficientemente coerente. 4-5 Argomentazione chiara e pertinente. Tesi opportunamente argomentate. Apporti personali documentati e validi.	

NOME **TOTALE**

TIPOLOGIA: ANALISI DEL TESTO

Conoscenze - competenze - abilità.	Indicatori	Indicatori analitici e punteggio	Punteggio assegnato
Correttezza e proprietà nell'uso della lingua.	Ortografia. Sintassi. Lessico. Punteggiatura. Alunni DSA: non si tiene conto di errori ortografici e di punteggiatura. La scrittura può essere in stampatello	1-3 Numerosi e gravi errori di forma 4 Forma sufficientemente corretta 5 Forma corretta, assenza di errori gravi.	
Capacità di comprendere i sensi del testo, di riassumere e/o parafrasare.	Conoscenze tecniche (metriche, retoriche, ecc.). Individuazione dei nodi concettuali. Sviluppo di tutti i temi indicati dalle domande. Alunni DSA: Si valuta in particolare comprensione e analisi	1 Testo non compreso e/o non utilizzato. Non individua i problemi. 2 Testo compreso ed utilizzato solo parzialmente. 3 Comprensione ed utilizzo sufficienti 4-5 Comprensione ed utilizzo adeguati	
Capacità di rielaborare ed analizzare in modo critico.	Coerenza delle argomentazioni. Collegamento dei contenuti del testo a conoscenze ed esperienze di studio pregresse.	1-2 Coerenza e coesione insufficienti. Assenza/incoerenza/non pertinenza di commenti e di tesi personali. 3 Argomentazione sufficientemente coerente. 4-5 Argomentazione chiara e pertinente. Tesi opportunamente argomentate. Apporti personali documentati e validi.	

NOME

TOTALE

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLINI – CASSIANO" IMOLA
ANNO SCOLASTICO 2017/2018

TERZA PROVA SCRITTA

Tipologia B: quesiti a risposta singola in uno spazio prefissato. N. quesiti 3

DISCIPLINA:

CANDIDATO: _____

Sussidi didattici consentiti:

CRITERI DI VALUTAZIONE

Indicatori	Punt. max	Giudizio
Pertinenza e completezza della conoscenza degli argomenti, coerenza, organicità, sintesi	0	Nulla
	1 2 3	Grav. Insuff.
	4 5	Insufficiente
	6	Sufficiente
	7	Discreta
	8	Buona
	9	Ottima
Chiarezza espressiva e padronanza dei linguaggi disciplinari (correttezza formale)	1 2	Grav. Insuff.
	3	Insufficiente
	4	Sufficiente
	5	Discreta
	6	Buona/Ottima

Totale/15

Osservazioni:

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO (proposta)

CANDIDATA/O: _____

INDICATORI	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE ALL'INDICATORE	LIVELLI DI VALORE/ VALUTAZIONE	PUNTEGGIO CORRISPONDENTE AI DIVERSI LIVELLI	VOTO ATTRIBUITO ALL'INDICATORE
1) Padronanza della lingua e proprietà di linguaggio disciplinare	6 punti	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Mediocre <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Discreto <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo	3 3,5 4,5 5 5,5 6	
2) Conoscenza specifica degli argomenti richiesti anche attinenti all'Area Professionalizzante.	10 punti	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Mediocre <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Discreto <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo	4,5 5,5 6,5 7,5 8,5 10	
3) Capacità di discussione e approfondimento dei diversi argomenti	6 punti	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Mediocre <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Discreto <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo	3 3,5 4,5 5 5,5 6	
4) Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite o di collegarle anche in forma pluridisciplinare	5 punti	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Mediocre <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Discreto <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo	2 2,5 3 3,5 4 5	
5) Capacità di elaborazione critica, originalità e creatività	3 punti	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Mediocre <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Discreto <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo	0,5 1 1,5 2 2,5 3	
N.B. Il voto complessivo risultante dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli indicatori, in presenza di numeri decimali, viene approssimato per eccesso all'unità superiore. La sufficienza è corrispondente al voto \geq di 20/30.			VOTO COMPLESSIVO ATTRIBUITO ALLA PROVA	

GRIGLIA DI VALUTAZIONE II PROVA
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

Candidato _____

Classe _____

PARAMETRI E INDICATORI		LIVELLI DI PRESTAZIONE	MISURAZIONE E VALUTAZIONE	Punteggio attribuito 15°
1. Aderenza alla traccia <ul style="list-style-type: none"> ● Ampiezza dello svolgimento della prova 	A	Trattazione di tutti i punti e i quesiti	Ottimo/eccellente	3
	B	Più della metà dei punti e dei quesiti	Discreto/buono	2.5
	C	<i>Metà dei punti e dei quesiti</i>	Sufficiente	2
	D	Almeno un punto o la metà dei quesiti	Insufficiente	1.5
	E	Meno di D	Nettamente insufficiente	1
1. Uso del linguaggio <ul style="list-style-type: none"> ● precisione ● correttezza ● specificità 	A	Del tutto preciso, corretto, specifico	Ottimo/eccellente	3
	B	Corretto, specifico con qualche imprecisione	Discreto/buono	2.5
	C	Abbastanza corretto, preciso e specifico	Sufficiente	2
	D	Impreciso e spesso inadeguato	Insufficiente	1.5
	E	Completamente scorretto, impreciso	Nettamente insufficiente	1
2. Conoscenza specifica dei contenuti <ul style="list-style-type: none"> ● Sviluppo delle conoscenze ● Commenti, analisi e motivazioni 	A	Conoscenze complete e approfondite con spunti di originalità, interpretazioni corrette	Ottimo/eccellente	4
	B	Conoscenze complete ma nozionistiche, interpretazione corretta	Discreto/buono	3.5
	C	Conoscenze essenziali interpretazione corretta con qualche imprecisione	Sufficiente	3
	D	Conoscenze frammentarie e lacunose, interpretazione lacunosa	Insufficiente	2
	E	Conoscenze inadeguate e/o inesistenti Interpretazione scorretta	Nettamente insufficiente	1
3. Abilità <ul style="list-style-type: none"> ● Correttezza delle impostazioni tecniche e delle procedure ● Congruenza dei dati, dei valori, 	A	Impostazioni tecniche/procedure corrette, dati congrui e/o calcoli esatti	Ottimo/eccellente	5
	B	Impostazioni tecniche/procedure corrette con qualche imprecisione, dati quasi sempre congrui e/o calcoli quasi sempre esatti	Discreto/buono	4
	C	Impostazioni tecniche/procedure e/o calcoli parzialmente corretti, dati parzialmente con-	Sufficiente	3

e/o dei calcoli	D	grui Impostazioni tecniche/procedure contabili frammentarie e lacunose, dati poco congrui e/o calcoli non sempre corretti	Insufficiente	2
	E	Impostazioni tecnico contabili del tutto inadeguate, dati e/o calcoli errati	Nettamente insufficiente	1
VOTO FINALE				/15

SCHEDA 6 : Documenti a disposizione della commissione

- 1.** Programmi disciplinari analitici
- 2.** Documenti riservati
- 3.** Prove delle simulazioni
- 4.** Compiti, elaborati, test delle singole discipline
- 5.** Certificati dei crediti formativi
- 6.** Pagelle
- 7.** Libro dei verbali dei Consigli di Classe e dello scrutinio finale

SCHEDA 7 : Elenco e firme dei componenti del Consiglio di Classe

Il presente documento è condiviso in tutte le sue parti dai docenti del Consiglio di Classe

<i>Docente</i>	<i>Materia</i>	<i>Anni di continuità didattica</i>	<i>Ore settimanali</i>	<i>Firme</i>
SUZZI MILENA	Religione	1-2-3-4-5	1	
LA TORRE LOREDANA	Italiano	5	3	
LA TORRE LOREDANA	Storia	5	2	
LORETI LORETTA	Inglese	3-4-5	3	
LUCCHI C. ANGELA	Francese	5	3	
LANZONI CLAUDIO	Matematica	4-5	3	
TROVATO N. DANIELA	Tecniche prof. dei servizi Comm.	4-5	6(2)	
LALLI CARLA	Geografia Turistica	5	1	
VALENTI ROSSELLA	Tecniche di Comu- nicazione	4-5	2	
MELANDRI MILENA	Informatica e Labo- ratorio	3-4-5	(2)	
CAMBIUCCI M.BEATRICE	Educazione Motoria	1-2-3-4-5	2	
SICILIA FRANCESCO	Diritto ed economia	3- 4-5	3	
IODICE RAFFAELE	Sostegno	4-5	10	
VENTURI SAMUELE	Sostegno	3-4-5	6	

() Tra parentesi sono indicate le ore di compresenza.

Imola, 15 maggio 2018

IL PRESIDE
prof. Enrico Michelini