

**Formazione docenti**  
**anno scolastico 2021/22**

# **CYBERBULLISMO**

**conoscenza, valutazione e prevenzione**

**Melandri Milena**  
**Farruggio Giuseppina Katuscia**



# Argomenti degli incontri

**Lunedì 11 aprile 2022**

**Cyberbullismo: breve riepilogo**

Riferimenti legislativi

Il ruolo della scuola

Il ruolo dei docenti

*Seconda parte laboratoriale*

Attività da proporre

per la riflessione e la prevenzione

# IL CYBERBULLO



- I cyberbulli sono spesso anonimi
- Il “materiale” usato dai cyberbulli può essere diffuso in tutto il mondo
- Qui è presente un altro tipo di disinibizione: il bullo virtuale tende a fare ciò che non avrebbe coraggio di fare nella vita reale
- Il cyberbullo si approfitta della presunta visibilità attraverso la quale vuole ugualmente esprimere il proprio potere e dominio
- Il bullo virtuale, non vede conseguenze delle proprie azioni, e proprio quello può ostacolare in lui la comprensione empatica della sofferenza provata dalla vittima.
- **Nel bullismo virtuale, anche la vittima nella vita reale può diventare il cyberbullo**

# **LA VITTIMA esiti a breve termine**

- Sintomi fisici quali mal di stomaco, mal di testa
- Sintomi psicologici quali disturbi del sonno, ansia
- Problemi di concentrazione e di apprendimento calo del rendimento scolastico
- Riluttanza dell'andare a scuola
- Svalutazione della propria identità

# LA VITTIMA esiti a lungo termine

- Depressione
- Ansia
- Fobie sociali
- Disturbi psicosomatici
- Disturbi del comportamento alimentare
- Abbandono scolastico
- Problemi dell' adattamento
- PTSD (stress post traumatico)
- Ideazione suicidaria
- Comportamenti autolesivi/autodistruttivi
- Isolamento sociale
- Problemi dell' adattamento socio-affettivo
- A livello sociale: ritiro, solitudine, relazioni carenti



# GLI SPETTATORI

Gli spettatori sono infiniti... le persone che possono assistere ad episodi di cyberbullismo sono potenzialmente illimitate, la diffusione in rete è incontrollabile

Possono essere assenti, presenti, conoscere la vittima o ignorare la sua identità.

Se presenti: funzione **passiva** (se si limitano a rilevare, nelle proprie E-mail, post, chat, atti di cyberbullismo diretti ad altri) o **attiva** (segnalazione materiale ad altri amici, lo commentano e lo diffondono).

Il contributo attivo può essere fornito su sollecitazione del cyberbullo (**reclutamento volontario**) oppure, su spinta autonoma (**reclutamento involontario**).

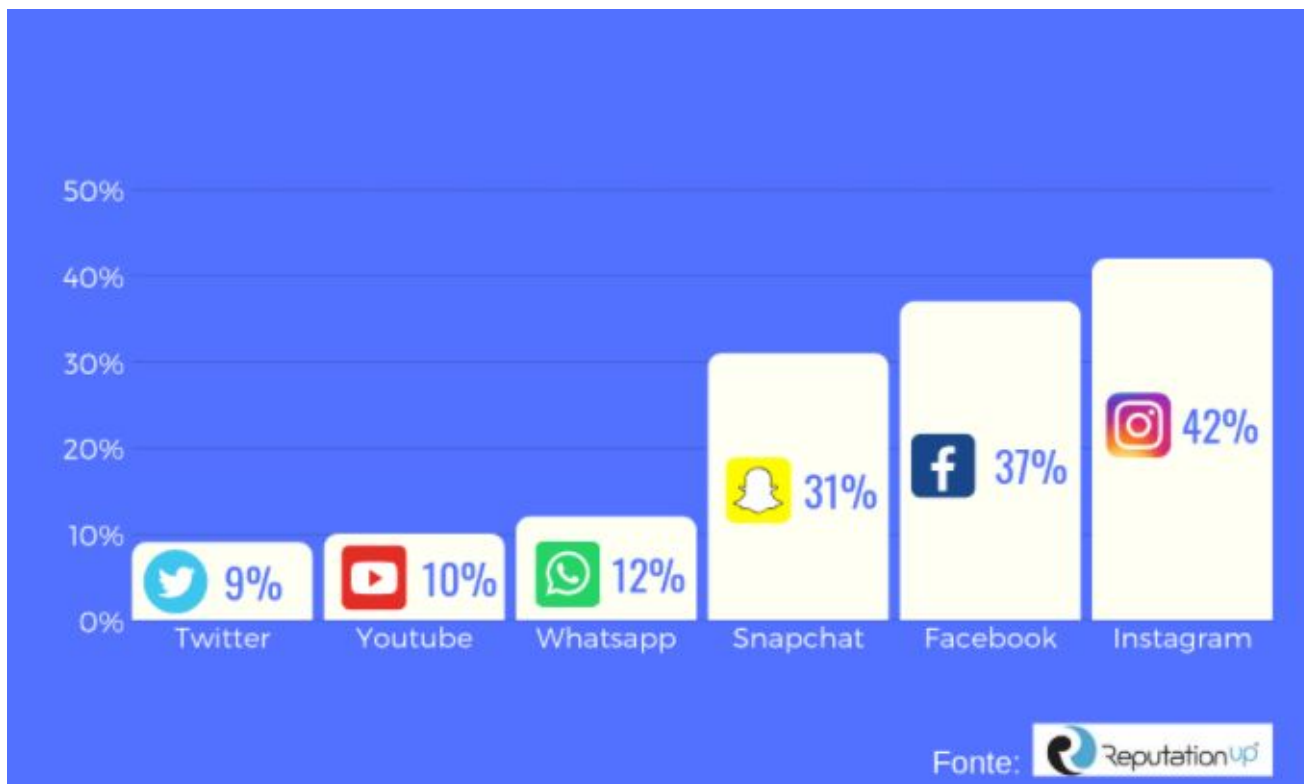
# COME SI ATTACCA LA VITTIMA?

**Diverse sono le modalità che i ragazzi raccontano di poter mettere in atto una volta individuata la vittima:**

- si rubano e-mail, profili, o messaggi privati per poi renderli pubblici
- si inviano chat/messaggi/ post aggressivi e minacciosi lo **fanno soprattutto le femmine preadolescenti**
- vengono appositamente creati gruppi “contro” su un social network per prendere di mira qualcuno
- vengono diffuse foto e immagini denigratorie o intime senza il consenso della vittima, o notizie false sull’interessato/a via chat/post/messaggi/email
- La modalità d’attacco preferita dai giovani cyberbulli è la **persecuzione della vittima attraverso il suo profilo su un social network**

%)

# Dove vengono cyberbullizzate le persone?





# Legislazione e Cyberbullismo

## Art. 2 Legge 71/2017

Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo

### ***Per cyberbullismo si intende***

***“qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo”***

# Legislazione e Cyberbullismo

**Art. 595 Codice Penale – Diffamazione:** chiunque, comunicando con più persone, offende l'altrui reputazione, è punito con la reclusione fino a un anno o con la multa fino a euro 1.032

Se l'offesa è recata col mezzo della stampa o con qualsiasi altro mezzo di pubblicità, ovvero in atto pubblico, la pena è della reclusione da sei mesi a tre anni o della multa non inferiore a euro 516. Se l'offesa è recata a un Corpo politico, amministrativo o giudiziario, o ad una sua rappresentanza o ad una autorità costituita in collegio, le pene sono aumentate

# LEGISLAZIONE E CYBERBULLISMO

## Minacce

**Art. 612 Codice Penale – Minaccia**  
Chiunque minaccia ad altri un ingiusto danno è punito, a querela della persona offesa, con la multa fino a euro 51.

Se la minaccia è grave, o è fatta in uno dei modi indicati nell'articolo 339, la pena è della reclusione fino a un anno e si procede d'ufficio.

---

# LEGISLAZIONE E CYBERBULLISMO

## Furto

### **Art. 624 Codice Penale – Furto**

Chiunque s'impadronisca della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da euro 154 a euro 516

---

# PREVENZIONE A SCUOLA

- **Costruire una rete di operatori** individuare un referente e un team a supporto; collegarsi ai servizi del territorio: in particolare Forze dell'Ordine e con centri di antidiscriminazione e antiviolenza.
- **Formare** docenti, genitori e ragazzi sui rischi del cyberbullismo, sui temi della legalità e della gestione delle relazioni e dei conflitti.

# PREVENZIONE A SCUOLA

- **Regolamento scolastico** che definisce **chiare regole** sull'utilizzo di telefonini a scuola che tutti devono rispettare e fare rispettare.

- **Somministrare questionari** rivolti agli alunni per monitorare l'andamento dei comportamenti di cyberbullismo.

# Responsabilità dei docenti

Sono state analizzate alcune modalità che possono assumere i docenti ad affrontare il bullismo:

- **Modalità Delegante:** “**Ci devono pensare i genitori - è colpa della famiglia se il ragazzo si comporta così!**”  
→ Ritenere che non sia una propria responsabilità
- **Modalità Passiva:** “**Sono solo ragazzate!**”  
→ Non intervenire, “lasciar correre”

---

# Responsabilità dei docenti

- **Modalità Non Attenta Alle Relazioni**  
“Non è compito mio interessarmi anche di questo. Ho un programma da seguire!”

→ Ritenere che la scuola sia solo un luogo di apprendimento e non di crescita relazionale

- **Modalità Interventista**  
“Adesso ci penso io a sistemare la situazione!”

→ Interviene direttamente con alunni, famiglie, colleghi e dirigente. Fa una sfuriata relativa alla situazione, minaccia, poi si calma e torna tutto come prima



# Responsabilità dei docenti

- **Modalità Protettiva**  
“Poverino, se l’è presa con te!  
Vieni a chiamarmi quando ricapita”  
  
→ Difende apertamente la vittima e si occupa solo di lei
- **Modalità Autoritaria Punitiva**  
“Non stai mai fermo, hanno già avuto anche fin troppa pazienza!”  
  
→ Colpevolizza/svaluta l’alunno per la sua inadeguatezza o incapacità

# Interventi docenti

**Mettere al corrente** il consiglio di classe e la Dirigenza

**Conservare e segnalare** (alle Forze dell'Ordine) i comportamenti cyberbullistici (video, messaggi offensivi, di cui si viene a conoscenza).

**Contattare il service provider:** se il materiale postato viola i termini e le condizioni d'uso può essere rimosso.

**Confiscare il telefono** che contiene il materiale offensivo e chiedere agli studenti (attraverso ascolti individuali) di indicare a chi e dove lo hanno spedito.

# **Il ruolo del docente Promuovere la responsabilità**

Risulta fondamentale il ruolo del docente come promotore di responsabilità, pertanto è bene riflettere sui seguenti aspetti:

- 1) **Consapevolezza ruolo (che docente sono? che insegnante voglio essere?)**
- 2) **Importanza dell'esempio**
- 3) **Conosco le mie reazioni?**
- 4) **Congruenza comunicativa**

---

# Regole per prevenire il cyberbullismo

## Consigli per gli alunni

- Chiedi il permesso alla persona interessata, prima di pubblicare un'immagine o video su un blog
- Se ricevi materiale offensivo non pubblicarlo, conservalo e informa un adulto**
- Cambia la password periodicamente
- Non dare amicizia on line a persone che non conosci realmente**
- Ogni volta che usi telefonini o navighi in internet lasci impronte che possono essere sempre rintracciate dalle Forze dell'Ordine;

# Regole per prevenire il cyberbullismo

## Consigli per alunni

- **Non rispondere a e-mail o sms molesti e offensivi**
- Non rispondere a chi insulta o prende in giro
- **Non rispondere a chi offende nelle chat o esclude da una chat**
- Salva i messaggi offensivi che si ricevono (chat, post, e-mail), prendendo nota del giorno e dell'ora in cui il messaggio è arrivato
- **Cambia il nickname**

# Regole per prevenire il cyberbullismo

## Consigli per alunni

- Cambia il numero di cellulare e comunicalo solo agli amici
- **Utilizza filtri per bloccare le e-mail moleste;**
- Non fornire mai dati personali (nome, cognome, indirizzo di residenza) a chi si conosce in chat o sul web;
- **Parlane immediatamente con un adulto (genitori o insegnanti);**
- In caso di minacce fisiche o sessuali, è possibile contattare anche la Polizia.

# Attività per la prevenzione

## QUALI STRUMENTI?

<b>Incontri di sensibilizza- zione</b>	Percorsi basati su stimoli culturali (cronaca, narrativa, film, letture e rappresentazioni teatrali)	Attività del curricolo per affrontare il tema	Interventi di potenziamento delle abilità emotive e empatiche	Costruire le regole: dalla classe alle politiche della scuola
--	--	--	---	---

# Attività per la prevenzione

Approccio curricolare

I contenuti devono essere **MIRATI**

Il processo di sensibilizzazione degli studenti avviene attraverso una **METODOLOGIA DIDATTICA INTERATTIVA**

Dopo avere affrontato il materiale proposto - la lettura, la visione di un video - è importante aiutare l'alunno a **RIELABORARE PERSONALMENTE** il problema, riportando a sé e ai propri vissuti le problematiche affrontate



# Attività per la prevenzione

**Cyberbullismo**  
Stimoli video

- Attraverso l'uso dei video, **alcuni concetti astratti e complessi possono essere esemplificati e resi concreti**
- **La finzione di realtà** che caratterizza la proiezione è particolarmente **adatta a stimolare e mantenere l'attenzione** di allievi e allieve
- I giovani padroneggiano i **codici iconici** e sono in grado di **analizzare i testi audiovisivi molto meglio di quelli verbali**

# Attività per la prevenzione

## Cyberbullismo

ESEMPI DI ATTIVITA' CON STIMOLI AUDIOVISIVI  
differenza tra scherzo e prepotenza

L'insegnante chiede quali episodi del filmato costituiscono uno scherzo, quali una prepotenza vera e chiede alla classe di discuterne

L'insegnante chiede ai ragazzi e alle ragazze come hanno fatto a capire che si trattava di uno scherzo piuttosto che di una prepotenza vera. Quali elementi del filmato segnalano la natura dell'episodio

Fa raccontare agli studenti situazioni da loro vissute e si fa un cartellone di sintesi sulle differenze tra scherzo e prepotenza

Sollecita una riflessione su cosa segna il confine tra un comportamento di scherzo e un comportamento di offesa o di prepotenza vera

# Attività per la prevenzione

## STIMOLI DI ATTUALITA'

La lettura di articoli di cronaca può aiutare a capire la situazione in un momento di allarme sociale

Può servire a far prendere coscienza dell'incidenza del fenomeno, dei problemi che ne sono all'origine, delle conseguenze che ne derivano, dei dilemmi che provocano

Per ragazzi o ragazze più grandi possono essere utilizzati vantaggiosamente, oltre all'articolo di cronaca, il commento, la lettera aperta, l'articolo di opinione da cui emergono i punti di vista e le proposte del giornalista

# ESEMPIO DI ATTUALITA' CON STIMOLI D'ATTUALITA'

## Focus sugli spettatori: spettatori o complici?

- L'insegnante chiede di provare ad analizzare **il ruolo di chi sostiene i ragazzi prepotenti**. Sono responsabili quanto gli attori principali di ciò che succede?
- Sollevare la questione di **quale può essere il ruolo degli spettatori in episodi di prepotenza**. Scegliere un episodio in cui lo spettatore non interviene e chiedere agli studenti di immaginare quali sentimenti prova.
- Suddivisa la classe in piccoli gruppi, ogni gruppo sceglie un episodio e **prova ad inventare una storia o un comportamento alternativo dello spettatore**
- Come le persone adulte possono intervenire sul problema? Il loro intervento può risultare utile e come può agire in positivo?
- Riflettere sul ruolo dei compagni, di genitori, insegnanti, ~~personale~~ personale della scuola in relazione al problema.

# Attività per la prevenzione

**FILM - VIDEO**  
di approccio alla tematica  
del Cyberbullismo

## PAROLE OSTILI

Quattro brevi tutorial sulle regole di comportamento sui **social** e quelle di protezione della propria **privacy** online, come usare il telefono con gli amici o a tavola con i genitori, come riconoscere e contrastare il **cyberbullismo** e le **fake news**.

# Attività per la prevenzione

FILM - VIDEO  
di approccio alla tematica  
del Cyberbullismo

## Youtube

- [“Cyberbulli - pettegolezzi on line”\\*](#)
- [Rincoman \(cortometraggio\)](#)
- [Cortellesi - Mengoni - Bullismo](#)
- [Se mi posti ti cancello](#)
- [LA FELPA DEL BULLO](#)
- [SASSO CARTA e FORBICI](#)
- [Cyberbullismo](#)
- [Adescamento on line](#)
- [Carolina Picchio: cyberbullismo - shit storm](#)
- [Privacy](#)
- [Web reputation](#) - secondaria secondo grado

# Attività per la prevenzione

FILM - VIDEO - TESTI  
di approccio alla tematica  
del Cyberbullismo

## Film

- Wonder
- Cyberbully
- DISCONNECT
- A girl like her
- Rincoman
- [Pettegolezzi online](#)\*

## Testi

- Se ci pensi... è tutt'altra cosa  
*Domenico Geracitano*
- [#Cuori connessi](#)

## Siti utili

- [www.fondazionecarolina.org](http://www.fondazionecarolina.org)
- [www.generazioniconnesse.it](http://www.generazioniconnesse.it)
- [www.telefonoazzurro.it](http://www.telefonoazzurro.it)

# Attività per la sensibilizzazione

- 1) Questionario e relativa riflessione sull'utilizzo del cellulare
- 2) Questionario sul Cyberbullismo
- 3) **\*Rifletti sul tuo ruolo all'interno della classe, traendo spunto anche dal film "Pettegolezzi online" (svolgere la riflessione scegliendo tra forma scritta e forma digitale, es Documenti o Word):**
  - a. Come ti vedi all'interno del tuo gruppo classe
  - b. Difficoltà nelle relazioni con i tuoi compagni ed i tuoi insegnanti
  - c. Quali propositi per migliorare il tuo atteggiamento



# RIFLESSIONI SUL CYBERBULLISMO

Realizzato da GenerazioniConnesse ([www.generazioniconnesse.it](http://www.generazioniconnesse.it))

Il video che ha lanciato lo slogan "Connect with Respect"



## DOMANDE PER STIMOLARE LA DISCUSSIONE

- Nel video che abbiamo visto, la vittima può vedere il volto di chi la prende in giro? (*anonimato*)
- Quanti sono gli spettatori online? Come si comportano? (*diffusione rapida a un pubblico ampio*)
- Cosa fanno gli spettatori nel video? (*diffusione rapida*)
- Chi appicca il fuoco nel video che intenzione aveva? (*de-responsabilizzazione*)
- Un contenuto online può essere eliminato del tutto dal web? (*permanenza nel tempo*)
- La vittima, una volta arrivata a casa, si sente al sicuro da chi la prende di mira online? Perché? (*assenza di limiti di spazio e tempo*)

# ALTRI SPUNTI DI RIFLESSIONE

Da “la Tecnica della scuola”

Dipendenza dal web

Proposta di attività

Gioco vero e falso

IMMAGINE 1

IMMAGINE 2

IMMAGINE 3



